

*Het duurt altijd
langer dan je denkt*

Boekenafhaal-service
hoe werkt het?



ORGANISATIE



Complimenten aan onze
flexibele medewerkers

FYSIEKE BIBLIOTHEEK

Dé plek waar jaarlijks duizenden
Capellenaren en Krimpenaren
komen om te lezen of om zich te
informereren.

- Leven lang lezen
- Leven lang ontwikkelen
- Digitaal meedoen

de Bibliotheek
aan den IJssel



JAARVERSLAG

2020



BIBLIOTHEEK ONLINE



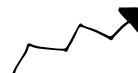
Dat je bij Bibliotheek
aan den IJssel gewoon
online een workshop kan
volgen. Hoe gaaf is dat!

LEVEN LANG ONTWIKKELEN

Digi-Taalhuis • Filosofiecafé
Taalcafé NT2 leerlingen VO
VoorleesExpress • Leesclub
Meer met de computer
Zo tof is techniek • Kinderlab
Leesclub • Inloopschool Djembe

EDUCATIE

Groei
Bibliotheek
op school



FEITEN EN CIJFERS

Rapportage afspraken gemeenten
Capelle- en Krimpen
aan den IJssel





Het eerste en laatste couplet van 'Liedje' ©
2001, Judith Herzberg, Uit: Zoals
Uitgever: De Harmonie, Amsterdam, 2001

'Het duurt altijd langer dan je denkt'

Wat ik niet wilde, was dit jaarverslag beginnen met de woorden: 2020 – een jaar om zo snel mogelijk te vergeten; 2020 werd gedomineerd door de COVID-19 of woorden van gelijke strekking. Natuurlijk zal het verslag er over gaan. Maar zo beginnen: nee dat wilde ik niet. Gelukkig zijn er dichters. Gelukkig vond ik de woorden van Judith Herzberg. Nooit konden we in maart 2020 vermoeden dat een virus ons zo in de tang zou nemen. Dat we zo'n 13 weken onze dienstverlening moesten aanpassen. Maar met de Afhaalbibliotheek, Computerhulp op afstand, online leesbevordering om het thuisonderwijs te ondersteunen, online voorleessessies, om u tegen te zeggen online Taalcafés overdag en 's avonds was uw bibliotheek er toch voor u.

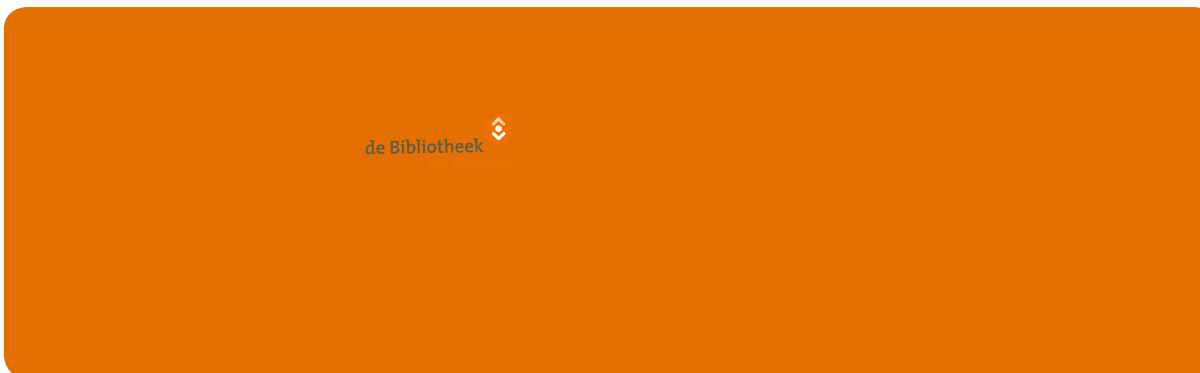
Als directeur wil ik hiervoor alle eer doen toekomen aan team Bibliotheek aan den IJssel.

Het team toonde innovatief vermogen en veerkracht! Natuurlijk en dat ontken ik niet, heeft de pandemie op onze prestaties een wissel getrokken. De cijfers die we in dit verslag delen zijn niet te vergelijken met de jaren hiervoor. Maar het verslag over 2020 belooft geen saai verslag te worden.

Zo is er een grootschalig onderzoek geweest naar de waarde van onze bibliotheek voor Capelle- en Krimpen aan den IJssel. De uitkomsten stemmen ons hoopvol. Belrondes met senioren, jeugdleden op onze dBos-scholen die ouderen een hart onder de riem staken, de certificering, een nieuw sturingsmodel, en landelijk tekenden de vertegenwoordigers van openbare bibliotheken en de drie overheidslagen een convenant voor de periode 2020-2023.¹ De betrokken partijen benadrukken met het convenant het belang van een volwaardige lokale bibliotheekvoorziening. Een voorwaarde om een bijdrage te kunnen leveren aan de drie grote maatschappelijke opgaven waar we ons de komende jaren op gaan focussen:

- 1 het bestrijden van laaggeletterdheid
- 2 het bevorderen van digitale inclusie
- 3 het stimuleren van persoonlijke ontwikkeling

Het jaarverslag zal uitgaan van onze programmalijnen:



Conny Reijngoudt-Zouderop, directeur bestuurder

¹ https://www.bibliotheeknetwerk.nl/sites/default/files/2020-10/Bibliotheekconvenant%202020-2023_dt.pdf

Ook dit jaar waren er naast onze beide gemeenten weer derden die ons werk financieel ondersteunden. Daarvoor onze dank.

- de Van Cappellenstichting donatie bibliotheekwerk
- de afdeling Onderwijs van de gemeente Capelle aan den IJssel – project Capelle Mediawijs en start de Bibliotheek *op school* (dBos) Pieter Bas
- Kunst van Lezen
- Het ministerie van OCW om de Inloop-school te ontwikkelen
- Brede school subsidie gemeente Capelle aan den IJssel
- Rabobank t.b.v. de eregalerij Krimpense – en Capelse schrijvers
- Probiblio – project spreiding en bereik



Corona en de organisatie

Veerkracht, creativiteit, flexibiliteit en innovatief vermogen: het zijn deze woorden die de organisatie kenmerkte in 2020. Het intense jaar wierp ons vaak terug op de waan van de dag omdat plotsklaps de deuren dicht moesten, scholen sloten, collega's ziek werden of in quarantaine moesten. Mondkapjes, looproutes, ontsmettingsmiddelen, protocollen, een crisisteam - ook aan onze organisatie is dit niet voorbijgegaan.

Toch is er steeds een focus geweest op wat wel kan:

- Afhaalbibliotheek
- De Bibliotheek *op school* online
- Online Taalcafés
- Online schrijversbezoeken



Corona en de bibliotheekbranche

Bibliotheken worden gekenmerkt door een sterk netwerk en zijn onderdeel van een branche. Tijdens de crisis leverde dit ons veel voordelen op. De Vereniging van Openbare Bibliotheken communiceerde snel en doeltreffend met de betrokken ministeries en het RIVM. Dat leidde na persconferenties tot snelle duiding van de regels waarna er lokaal geschakeld kon worden. Intern schakelen: hoe gaan we toch leveren zonder dat de veiligheid van klant en medewerker in gevaar komt? Extern schakelen met de gemeente, de veiligheidsregio en collega-bibliotheken.

Liever safe dan sorry

Ons motto was steeds: 'liever safe dan sorry'. De basisregel werd 'werk zo veel mogelijk thuis' voor die medewerkers die niets in de afhaalbieb te zoeken hadden. Het fysieke overleg werd ingeruild voor overleggen via Teams of Zoom; kwamen mensen wel naar kantoor dan wist een ieder vooraf wat wel en wat niet kon. Van bezetting op de kamers tot het gebruik van een mondkapje en hygiëneregels.

“

Liever safe
dan sorry



De bibliotheek heeft 11 keer te maken gehad met medewerkers die in quarantaine moesten. Eén medewerker heeft daadwerkelijk Corona gehad. Die medewerkers die in quarantaine moesten en een frontoffice taak hadden kregen een functie in het online inlichtingenwerk en konden met een speciaal ingerichte laptop toch diensten verlenen. Deze medewerkers moesten wel vervangen worden zodat de Afhaalbibliotheek door kon draaien.

Doordat de gemiddelde leeftijd van ons team vrijwilligers boven de 70 jaar ligt en veel van hen toch vallen onder de zogenaamde kwetsbaren, zijn zij gedurende de eerste lockdown niet ingezet in de afhaalbieb. Na de heropening in april is er, ook op verzoek van vrijwilligers zelf gekozen voor een werkwijze waarbij zij ons ondersteunden buiten openingstijden.

Hoe dan ook: werken ten tijde van dit virus was intensief voor alle collega's. Het is ook daarom dat we een aantal keren een blijk van waardering hebben gestuurd, nieuwsbrieven mailden naar vrijwilligers en vrolijke online bijeenkomsten hebben georganiseerd: een estafette vergelijkbaar met 2 voor 12 waarin teams van betaalde en onbetaalde medewerkers tegen elkaar streden; een 'Ik houd van Holland-avond' met wederom quizvragen en een heuse theateravond. Deze laatste avond was een avond waarbij de kracht van samenwerking tussen bibliotheken zichtbaar was. Het leidde tot een avondje theater thuis speciaal georganiseerd door bibliotheken voor betaalde en onbetaalde medewerkers van bibliotheken in Zuid-Holland.

Corona financieel

Om te werken volgens de coronavoorschriften, om de veiligheid van medewerkers en bezoekers te waarborgen zijn er kosten gemaakt die vooraf niet begroot waren. Deze kosten bestonden uit ontsmettingsgels, mondkapjes, thuiswerkenaanpassingen, bewegwijzering, extra personele kosten en investeringen in online dienstverlening. Bovendien leidde de crisis tot veel minder gebruikersinkomsten. Omgezet in kosten voor de hele organisatie:

Mondkapjes, gels, spatschermen, bewegwijzering enzovoort	€ 7.236,00
Vervanging personeel, inzet extra personeel	€ 2.806,00
Minder gebruikersinkomsten	€ 23.027,00

De gemeente Krimpen aan den IJssel compenseerde de voor Krimpen gemaakte kosten met een bedrag van € 8.265,00.



*Als blijk van waardering...
Theater thuis voor alle medewerkers
van bibliotheken in Zuid-Holland*



Certificering

De Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT) toetst als onafhankelijke organisatie de kwaliteit van bibliotheken. Zij doen dit in de vorm van een audit. Een audit zegt iets over de kwaliteit en toekomstbestendigheid van de bibliotheek. Dit is belangrijk voor onszelf maar ook voor onze financiers, maar uiteraard ook voor gemeenten. Met gemiddeld een 8,5 is de bibliotheek weer voor vier jaar gecertificeerd.

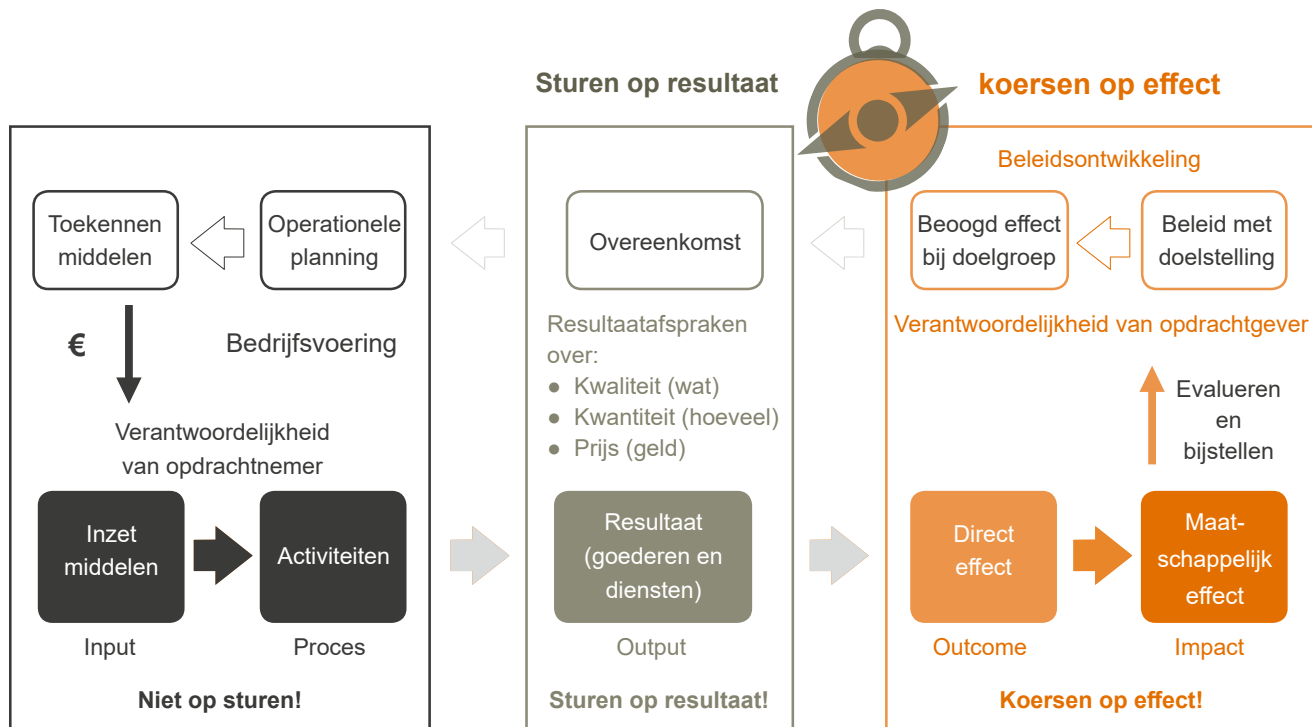
Het beleidsteam neemt de feedback van het auditteam serieus. Verbeterpunten: het verder uitbouwen van cultureel ondernemerschap, het verder professionaliseren van de samenwerking met andere maatschappelijke organisaties en het verder ordenen van procesbeschrijvingen.

Mooie woorden in de eindconclusie van de twee auditoren van CBCT:

De geïnterviewde externe stakeholders (gemeenten, basisschool, welzijnsorganisatie, organisaties sport en cultuur) zijn tevreden over de samenwerking met de bibliotheek. De bibliotheek verdient een compliment voor de wijze waarop zij dBos structureel geborgd heeft in haar dienstverlening en in het onderwijsaanbod van de betrokken scholen. Hiermee is zij een mooi voorbeeld voor andere bibliotheken die aan de slag willen met de (verbetering van) dBos. Bij het auditteam is een consistent beeld van de organisatie ontstaan en zij ziet de toekomst van de bibliotheek met vertrouwen tegemoet.

Sturen op resultaat, koersen op effect

Al een aantal jaren zijn wij, samen met onze gemeenten bezig om de algemene subsidie te ondersteunen met programma- en productinformatie. Het eindpunt is een proces waarbij de gemeente op voorhand aangeeft welke maatschappelijke opdrachten voor haar belangrijk zijn. In de gemeente Capelle is daartoe de beleidsvisie bibliotheekwerk, *Het volgende hoofdstuk – 2017-2022* aangescherpt, met een epiloog. Mooi te zien dat de gemeente daarin aansluit bij de richting van het Bibliotheekconvenant tussen de drie overheidslagen en de bibliotheek. Daarmee is er verbinding met onze visie voor de komende jaren. In Krimpen aan den IJssel is deze verbinding gelegd in de zogenaamde *Beleidsregel Bibliotheekwerk*.



© www.marc-jacobs.nl

Op initiatief van de gemeente Capelle aan den IJssel heeft adviseur Marc Jacobs zowel de gemeentelijke betrokkenen als het beleidsteam van de bibliotheek geschoold in de methodiek 'Sturen op resultaat, koersen op effect.'
In het kort:

- De gemeente vertaalt maatschappelijke opgaven in gewenste doelstellingen
- De bibliotheek doet een voorstel waarin inzicht wordt gegeven in programma's en producten die kunnen bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen
- In een zogenaamd productenboek vindt de gemeente:
 - een omschrijving van het product of programma
 - voor welke doelgroep de dienst is
 - met welke partners we samenwerken
 - wat het beoogde effect is
 - binnen welke kernfunctie van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen de dienst past
 - wat de te verwachten kosten en baten van het product zijn, waarbij maatschappelijke doelstellingen centraal staan, niet de organisatie of bedrijfsvoering

Nadat gemeente haar keus uit het Productenboek heeft vastgesteld, volgt een productbegroting en een subsidieaanvraag. De eerste versie van het Productenboek 2021 na de scholing door Marc Jacobs, is positief ontvangen door de gemeente. Momenteel wordt aansluiting gezocht met de gemeentelijke subsidieverordening. De rapportage(s) zal bestaan uit een financieel verslag volgens de regels van de jaarrekening en een inhoudelijk verslag. Het inhoudelijke deel moet leiden tot een overtuigend kwalitatief inzicht in resultaten en (beoogde) effecten. Dat laatste kan bijvoorbeeld door interviews of verslaglegging van activiteiten. Een bijkomstige effect van de methodiek is dat er een duidelijk onderscheid is tussen de verantwoordelijkheid in deze van de gemeente en de bibliotheek.

De gemeente Krimpen aan den IJssel volgt de methodiek nauwgezet en geeft aan aansluiting te zoeken. Inmiddels hebben beide de eerste ervaringen met een productenboek. Probiblio ondersteunt de methodiek voor wat betreft kostprijsberekeningen. Intern leidt de methodiek tot meer resultaatgericht werken.

Onderzoek maatschappelijke waardebeoordeling

Passend bij de beschreven sturingsmethodiek, maar zeker ook van belang voor de bedrijfsvoering en positionering van de bibliotheek doen wij onderzoek naar maatschappelijke waarde en opbrengsten van ons werk. In samenwerking met Strategos voeren we dit onderzoek uit. Vorm: Interviews met bezoekers aan de bibliotheek, vragenlijsten naar leden van de bibliotheek, raadsleden en samenwerkingspartners. De start zou in maart 2020 plaatsvinden. De lockdown leidde tot uitstel. De verslaglegging van het onderzoek volgt separaat, wordt gedeeld met respondenten en zal te vinden zijn op de website.

Vanaf 2021 zal er, met dit eerste onderzoek en de productenboeken als basis jaarlijks onderzoek volgen. Momenteel zijn gesprekken gaande over de gewenste metingen in 2022.



MAATSCHAPPELIJKE RELEVANTIE VAN BIBLIOTHEEK AAN DEN IJSSEL

leden en bezoekers

Door het lidmaatschap van en/of door het bezoek aan de bibliotheek...

Ben ik beter in staat een praatje met iemand in mijn omgeving te maken
41% van de bezoekers

Ben ik beter op de hoogte van de activiteiten in mijn buurt/stad
30% van de leden
51% van de bezoekers

Ben ik wijzer geworden
58% van de leden
70% van de bezoekers



Door de bibliotheek is mijn leesvaardigheid toegenomen
zegt 28% van de leden en 49% van de bezoekers

'Iedereen kan gebruik maken van internet. Tijdschriften en kranten lezen. Cursussen volgen.'

'Tijdens de sluiting i.v.m. Corona miste ik mijn dagelijkse uitje naar de bibliotheek'

'Door de bibliotheek bezoek ik ook andere instellingen binnen mijn omgeving, bijvoorbeeld een theater of een museum'
zegt 18% van de leden en 31% van de bezoekers



De bibliotheek is een...

Plek voor persoonlijke ontwikkeling
88% van de leden 89% van de bezoekers

Plek voor het volgen van taacursussen en cursussen digitale vaardigheden
88% van de leden 89% van de bezoekers

Kennis- en informatiecentrum voor digitalisering (mediawijsheid), laaggeletterdheid, lezen en leesbevordering
93% van de leden 96% van de bezoekers

'De bibliotheek is er voor iedereen, ongeacht je achtergrond.'

Ik kom graag in de bibliotheek...

Om informatie te zoeken
60% van de leden
68% van de bezoekers

Om boeken te lezen of in te kijken
71% van de leden
76% van de bezoekers

Om een krant of tijdschrift te lezen
41% van de leden
49% van de bezoekers



Hoe belangrijk is de bibliotheek?

'Belangrijk' zegt:

98% van de leden
97% van de bezoekers

'Door de bibliotheek ben ik meer gaan lezen'

69% van de leden
73% van de bezoekers

'Door de bibliotheek heb ik nieuwe kennis op gedaan'

50% van de leden
68% van de bezoekers



'Door de bibliotheek ben ik meer gaan voorlezen'

24% van de leden
32% van de bezoekers

'De bibliotheek is een veilige en leerzame plek'

'Door het lidmaatschap van en/of door het bezoek aan de bibliotheek...'

- Kom ik met andere mensen in contact (22% van de leden en 49% van de bezoekers)
- Voel ik mij minder alleen (12% van de leden en 33% van de bezoekers)
- Voel ik mij meer opgenomen door en betrokken bij de omgeving (15% van de leden en 38% van de bezoekers)

MAATSCHAPPELIJKE RELEVANTIE VAN BIBLIOTHEEK AAN DEN IJSSEL

partners
en
gemeenten

Vertegenwoordigers gemeenten kenmerken de bibliotheek als:

- Professionele organisatie **94%**
- Organisatie met een duidelijke maatschappelijke visie **72%**
- Meedenkende en meebewegende organisatie **78%**
- Organisatie alleen voor uitlenen boeken **17%**
- Organisatie die voldoende herkenbaar is voor iedereen **22%**

Vertegenwoordigers gemeenten zien de bibliotheek als samenwerkingspartners voor:

- Het bieden en vergroten van onderwijskansen voor burgers **78%**
- Het bevorderen van digitale vaardigheden van burgers **78%**
- Het bestrijden van laaggeletterdheid van burgers **89%**
- Het leveren van een positieve bijdrage aan de zelfredzaamheid van burgers **72%**

'De bibliotheek is er voor iedereen, ongeacht je achtergrond.'

De bibliotheek is een...



Plek voor persoonlijke ontwikkeling

89% van de vertegenwoordigers gemeenten
93% van de partners

'Iedereen kan gebruik maken van internet. Tijdschriften en kranten lezen. Cursussen volgen.'

Plek voor het volgen van taacursussen en cursussen digitale vaardigheden

94% van de vertegenwoordigers gemeenten
97% van de partners

Kennis- en informatiecentrum voor digitalisering (mediawijsheid), laaggeletterdheid, lezen en leesbevordering

94% van de vertegenwoordigers gemeenten
97% van de partners



De samenwerkingspartners willen meer samenwerken

Belangrijke aspecten voor samenwerking:

De maatschappelijke waarde **97%**
Relevantie van producten en diensten **97%**
Inhoudelijke deskundigheid van bibliotheekmedewerkers **97%**



'Door de laagdrempeligheid van de bibliotheek kunnen mensen geholpen worden meer deel te nemen aan de participatiesamenleving'

Hoe belangrijk is de bibliotheek?

'Belangrijk' zegt:

94% van de vertegenwoordigers gemeenten
97% van de partners

De bibliotheek is een neutrale en voor iedereen toegankelijke plek

89% van de vertegenwoordigers gemeenten
100% van de partners

De bibliotheek: samenwerkingspartners voor maatschappelijke instellingen

89% van de vertegenwoordigers gemeenten
100% van de partners

De bibliotheek: samenwerkingspartners voor het onderwijs

94% van de vertegenwoordigers gemeenten
100% van de bezoekers



Een aantal genoemde voorbeelden:

- Intensivering samenwerking voor kinderen basisschool
- Samen doelstellingen en aanpak concreter maken en taken verdelen
- Cultuureducatie
- Naschoolse activiteiten
- Uitbreiding mogelijkheden taalcafé

'Ik zie hier in Krimpen dat men elkaar echt ontmoet en het taalcafé een succes is. De bibliotheek is een belangrijk 'centrum' geworden.'

Organisatiestructuur

Gezien de werkwijze met het productenboek is besloten ook de structuur van de organisatie hier op aan te passen. De bibliotheek kent de volgende programma's:

- De fysieke Bibliotheek
- De online Bibliotheek
- Leven lang ontwikkelen
 - Leesbevordering, leesplezier en cultuur
 - Basisvaardigheden
- Educatie
 - BoekStart in de kinderopvang
 - De Bibliotheek *op school* primair onderwijs
 - De Bibliotheek *op school* voortgezet onderwijs

Elk programma kent een programmaleider of teamleider. Zij vormen samen met en de directeur-bestuurder het beleidsteam.

Personeel

Betaalde medewerkers

Op 31 december 2020 werkten er 34 betaalde krachten in onze organisatie. Vertaald in fte's: 17,6

Uit dienst (in verband met pensionering):

- Margriet Meijvogel-Hildering (bibliotheekmedewerker- collectiespecialist)
- Wilma Jacobs-Plomp (bibliotheekmedewerker)
- Maria van Laak-van der Kooij (bibliotheekmedewerker)

Uit dienst (overig):

- Deniece Wildschut (medewerker communicatie)

In dienst traden:

- Stefanie Klein-Tol (inval-bibliotheekmedewerker)
- Wilma Jacobs-Plomp (inval-bibliotheekmedewerker)
- Maaïke Westmeijer (scholier)



Vertrouwenspersoon

Er zijn geen meldingen geweest in 2020.

Adviseurs en ZZP'ers

Wij zijn in 2020 in ons werk, ondersteund door Kelly Oostlander, een ZZP'er in het domein basisvaardigheden, FG Aart Tijhof, HR adviseur Margreet Ligthart Schenk, strategisch adviseur Marc Jacobs en adviseurs van Probiblio. Dank voor jullie wijze lessen. Dionne Dinkhuijzen, plaatsvervangend directeur Bibliotheek Bollenstreek heeft een periode van drie maanden onze directeur-bestuurder vervangen. Onze directeur was in die periode aan het herstellen van een operatie

Medewerkerstevredenheid onderzoek (MTO)

In 2020 onderzochten wij de tevredenheid van onze medewerkers. Het door Probiblio uitgevoerde onderzoek heeft een positieve uitslag. Uit het onderzoek komt naar voren dat de medewerkers bij onze bibliotheek bevlogen aan het werk zijn: ze zijn enthousiast, bruisen van energie en gaan veelal volledig in hun werk op. De medewerkers hebben het gevoel iets voor andere mensen te kunnen betekenen, kunnen hun talenten benutten, vinden hun werk uitdagend en hun takenpakket afwisselend. De medewerkers zijn er zonder uitzondering ook trots op om voor onze bibliotheek te werken. Medewerkers beoordelen hun takenpakket zeer positief (rapportcijfer 7,9) en ook de bibliotheek als werkgever wordt met een 8,0 goed beoordeeld. De relatie met de collega's in de bibliotheek is goed en ook de relatie met de direct leidinggevende wordt gewaardeerd. De scores van de bibliotheek zijn vaak boven of op de benchmarkcijfers. Dit is dus een prima resultaat. Verbeterpunten hebben betrekking op de interne communicatie. Daartoe is inmiddels een werkgroep ingesteld om na te gaan hoe dit anders kan. Onderzocht wordt of een intranet er een bijdrage aan kan leveren.



Onbetaalde medewerkers

Maar liefst 139 mensen telde ons team vrijwilligers.

Bibliotheek <i>aan huis</i>	13
Bibliotheek <i>op maat</i> (Vijverhof)	6
Gastvrouw / gastheer activiteiten	4
Gastvrouw / gastheer fysieke bibliotheek	30
Gouden uurtje (voorlezen aan verstandelijk beperkte volwassenen)	9
Kinderbibliotheek	1
Krimpenerwaardcollege	7
Leesclubs / leeskringen	6
Meer met de computer Capelle	7
Meer met de computer Krimpen	3
Minibibliotheken	2
Taalcafé Capelle aan den IJssel	7
Taalcafé Krimpen aan den IJssel	4
Taalpunt Capelle aan den IJssel	4
VoorleesExpress aan den IJssel	46
Voorlezen Capelle	4
Voorlezen Krimpen	1

Omdat een aantal vrijwilligers meerdere taken voor de bibliotheek vervullen (of op meerdere locaties werkten) komt het aantal vrijwilligers van de afzonderlijke projecten opgeteld hoger uit dan de genoemde 139. Zoals gezegd was het voor de vrijwilligers een bijzonder jaar. Om veiligheidsredenen hebben wij deze medewerkers tijdens de eerste lockdown niet ingezet. Daarna hebben we mede op het verzoek van de vrijwilligers zelf, mogelijkheden gezocht om hen toch weer een plek te geven in de uitvoering van ons bibliotheekwerk. Scholing vond ook voor de vrijwilligers online plaats en varieerde van 'het werken via Zoom' tot kennismaking van online voorleestools. Wij zijn onze vrijwilligers erg dankbaar voor de enorme betrokkenheid en loyaliteit! Uiteraard hebben we dat ons vrijwilligersteam ook laten weten.

Complimenten zijn op haar plaats voor onze coördinator vrijwilligers
Miranda van der Meer



Beste Miranda,

Zo een aardig bedankje is al beloning genoeg! Jij ook bedankt voor jouw trouwe inzet. Het is fijn zoals jullie als organisatie een prima contact met de vrijwilligers onderhouden. Ook de manier waarop jullie ons de nodige vrijheid geven om te doen wat we kunnen en ook om nee te zeggen als het door Corona even niet kan, vind ik erg prettig. Ons aller betrokkenheid, van zowel professionals als vrijwilligers, en ons wederzijds respect wint het van Corona! Helaas zullen we dit nog wel een poosje zo vol moeten houden. Gezamenlijk komen we er wel. Blijf gezond en tot ziens,

Groetjes Christa de Jager

Personeelsvertegenwoordiging

In het kader van medezeggenschap kent Bibliotheek aan den IJssel een Personeelsvertegenwoordiging (PVT). Halverwege 2020 vonden er verkiezingen plaats en dit leidde tot de volgende samenstelling van de PVT:

- Voorzitter: Marja van Opijnen, zal worden opgevolgd door John Slagt
- Secretaris: Wilma Jacobs, opgevolgd door Brenda Versluis
- Lid: Miranda van der Meer, zal worden opgevolgd door Inge Gerrits.

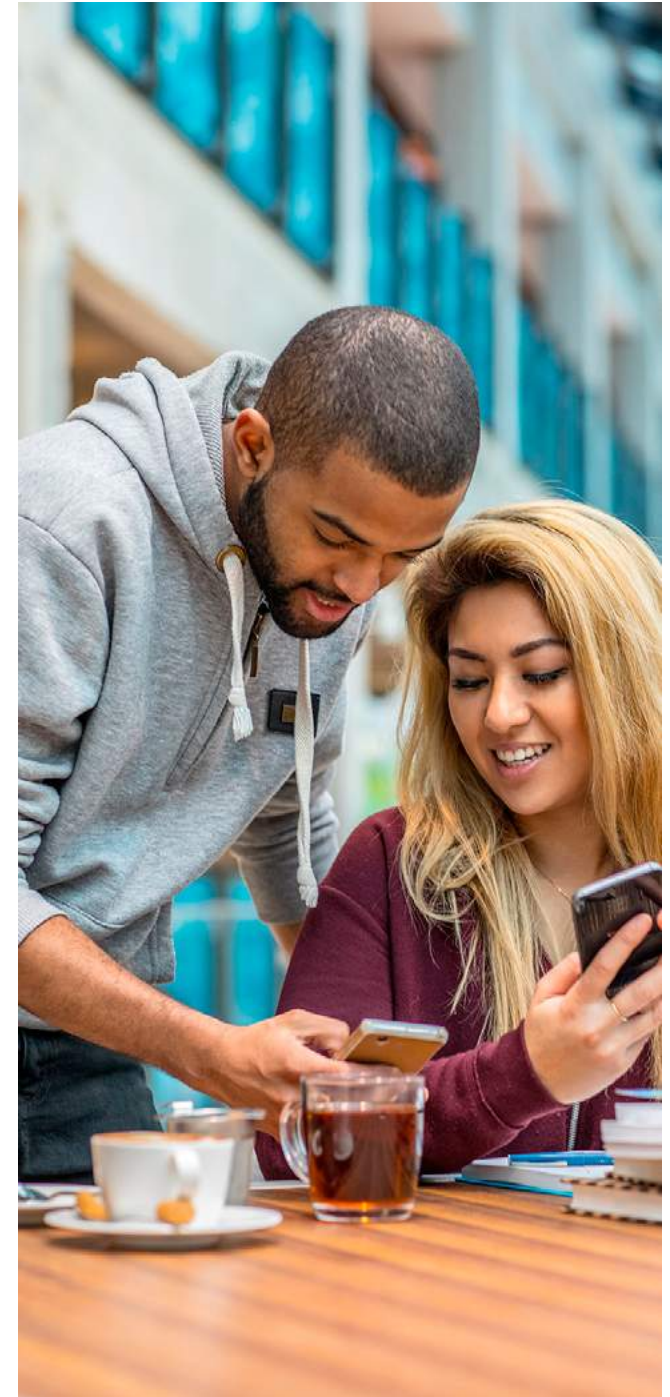
De PVT vergaderde in 2020 negen keer waarvan drie keer met de directie en één keer met de Raad van Toezicht. Belangrijkste onderwerpen:

- Uitstel en aanpak van de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)
- Uitkomsten van het MTO
- Vaststellen attentieregeling personeel
- Het vaststellen van een protocol vacatures
- Corona/Covid-19 (Protocol en werkwijzen)
- Werving nieuwe PVT leden voor 2021, Brenda Versluis, John Slagt en Inge Gerrits
- Opstellen van een huishoudelijk reglement PVT

De PVT heeft het als positief ervaren dat de Raad van Toezicht (RvT) een jaarlijks overleg met de PVT heeft geformaliseerd. Een gesprek met de RvT verliep erg prettig. De PVT volgde eenmaal een training met als onderwerp het maken van een huishoudelijk reglement.

Nieuwe vervoerder

Voor het vervoer binnen Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel werken wij vanaf 2020 samen met de 'Buurtbusvereniging Capelle aan den IJssel. Overigens heeft hij nog niet veel ritjes voor ons kunnen maken door de sluiting van de scholen. Het regionale, provinciale en landelijke vervoer blijft in handen van Probiblio.





In februari 2020 is de heer F.B.G. Grobben teruggetreden als lid van de Raad van Toezicht. Inmiddels is de werving voor twee nieuwe leden van de Raad in volle gang. Het gaat daarbij naast de vacature voor de heer Grobben om een nieuw lid die op termijn de voorzitter zal gaan vervangen. Deze is bij besluit van de Raad van Toezicht in maart 2022 aftredend. Volgens het vaste rooster van aftreden was zijn termijn in maart 2021 afgelopen. Door het op handen zijnde vertrek van de directeur-bestuurder is besloten zijn zittingstermijn met een jaar te verlengen. De wervingscommissie bestaat uit de voorzitter en mevrouw Beke.

De Raad van Toezicht is in 2019 begonnen met een professionaliseringsslag waarbij de Governance code cultuur uitgangspunt is. Dit proces is inmiddels afgerond. De statuten zijn geactualiseerd. Er is een nieuw huishoudelijke reglement en de directie heeft haar statuut herzien. Deze is goedgekeurd. Passend bij de professionalisering is er inmiddels een jaargenda. De professionalisering heeft plaatsgevonden onder leiding van mevrouw Beke en met juridische ondersteuning van mevrouw Snel.

In 2021 zal de Raad van Toezicht weer op sterkte zijn en zelfs al anticiperen op het vertrek van de voorzitter in 2022. De verwachting is dat het jaar in het teken zal staan van het voorgenomen vertrek van de directeur-bestuurder. Inmiddels is de vacature gepubliceerd en de sollicitatiecommissie klaar om aan de slag te gaan.

Bericht van de Raad van Toezicht

Op 31 december 2020 kende de Raad van Toezicht de volgende leden:

- De heer R.C.G. de Rijk – voorzitter
- Mevrouw drs. S. Koster
- Mevrouw drs. M.L.C. Beke-Huiskes
- Mevrouw mr. F.A. Snel – juridische zaken

De Raad kwam zeven keer bij elkaar. Naast de gebruikelijke agendapunten als jaarrekening, begroting en rapportages, werd gesproken over professionaliseren van de Raad van Toezicht, de certificering, toekomstige strategie bibliotheek, werving leden van de Raad van Toezicht, vervanging directeur-bestuurder in verband met ziekte, werving nieuwe directeur-bestuurder in 2021.

Financieel

In 2020 is de financiële afdeling van Probiblio, overgenomen door Koeleman accountants & belastingadviseurs B.V. en verder gegaan onder de naam PSCA. Gezien de wijze waarop de overname plaats heeft gevonden hebben wij er tot nog toe geen nadelige gevolgen van ondervonden. De controle wordt ook in 2020 uitgevoerd door WGS accountants BV met als grondslag richtlijn RJK C1. De jaarrekening laat een exploitatietekort zien van € 29.238,00. Mede dankzij de coronasteun laat de jaarrekening voor Krimpen aan den IJssel een overschot van € 15.135,00 zien. Dat betekent dat het tekort in Capelle aan den IJssel is: € 44.373,00. Veroorzaakt door een sterke achteruitgang van de gebruikersinkomsten. Daarvan is een deel corona gerelateerd. Zo ook de meerkosten personeel en de overige coronakosten (zie Corona financieel – blz. 5). Het beeld is vergelijkbaar met 2019 en heeft onder andere te maken met de wijze waarop de begroting is opgebouwd. In de begroting wordt namelijk voor beide gemeenten de te verwachte vrijval van bestemmingsreserves en -fondsen meegenomen. Feitelijk is dat een onjuiste methode. In de herziening van de begroting 2021 en de voorlopige begroting 2022 zal dit worden veranderd.

Risico's

Op financieel gebied blijft het belangrijkste risico de afhankelijkheid van subsidies van de gemeentes waarvoor wij werken. De coronacrisis heeft uiteraard ook de financiële situaties van die gemeentes onder druk gezet. En als organisatie zijn wij kwetsbaar als er essentiële veranderingen zijn in het gemeentelijk subsidiebeleid. Gezien de werkwijze bij de gemeente en de verbintenis met de gemeentelijke meerjarenbegrotingen is overigens geen sprake van een echt incidentele subsidierelatie. De pandemie heeft de kwetsbaarheid van cultuurondernemerschap aangetoond. Inkomsten uit verhuringen bijvoorbeeld komen onmiddellijk droog te staan bij een crisis die er door veroorzaakt wordt.

Ons vastgoed laat ook een risico zien. De MeerjarenOnderhoudsplannen zijn 10 jaar doorgerekend. Er staat spanning op. Als we het dotatiebeleid doorzetten, ontstaat er een probleem in het groot onderhoud. Momenteel wordt het effect berekend van het verhogen van de dotatie en bovendien is er een gesprek gaande over de mogelijke verkoop van het pand in Schollevaar. Het moge duidelijk zijn dat verkoop de situatie zeer zeker ten positieve kan beïnvloeden, maar er zullen nieuwe vaste kosten voor in de plaats komen want het backofficekantoor, gevestigd in Schollevaar, biedt 14 personeelsleden een werkplek en bovendien dient het kantoor als magazijn voor de bibliotheken op scholen.



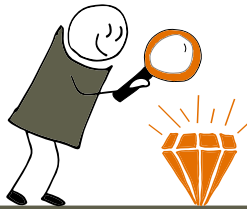
Vooruitblik naar 2021

'We zijn begonnen, maar nu begint het echt'

Het is deze titel (boek van Joke van Leeuwen) die wij meegeven aan ons kompas voor de toekomst, de beleidsvisie van 2021 tot 2025. Wij kijken uit naar die toekomst en nog het meest naar een toekomst waarin we weer oog in oog kunnen staan met onze klanten. Immers tot 2020 was de bibliotheek de drukst bezochte maatschappelijke voorziening in de gemeentes waar wij voor werken. Voor ons is dat een belangrijke ambitie: een druk bezochte voorziening met een groot maatschappelijk effect. De ambities in de beleidsvisie tonen vooral dat wij koers houden. De doelstellingen zijn aangescherpt en sluiten aan bij de maatschappelijke opdrachten die zowel door de gemeenten als de branche worden erkent. Strategisch samenwerken, resultaat gericht werken, waarde creëren en het realiseren van nog meer bibliotheken op scholen en in de kinderopvang. 2021 zal als jaar gekenmerkt worden door een directiewisseling. Bij het ter perse gaan van dit verslag is de procedure net gestart. Er wordt toegewerkt naar een nieuwe directeur-bestuurder per 1 september 2022.

Subsidies

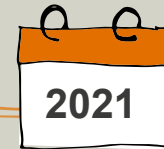
Uit het waardeonderzoek:



	Ja	Nee
Het bieden en vergroten van onderwijskansen voor burgers	78	22
Het bevorderen van digitale vaardigheden van burgers	78	22
Het bestrijden van laaggeletterdheid van burgers	89	11
Het terugdringen van eenzaamheid van burgers	39	61
Het leveren van een positieve bijdrage aan de zelfredzaamheid van burgers	72	28

Beide gemeenten hebben de subsidies en prestaties voor 2021 vastgesteld. Een mooi bericht is het feit dat het de gemeente Krimpen aan den IJssel gelukt is de BoekStartcoach en BoekStart in de kinderopvang toch te behouden. Deze programma's worden in 2021 bekostigd vanuit de onderwijsachterstanden. De verwachting is dat dat ook voor 2022 gaat lukken. Hoe deze programma's uiteindelijk weer een plek in de basisfinanciering gaan krijgen zal onderwerp van gesprek blijven en hangt uiteraard ook af van de resultaten en de effecten.

Als we volgend jaar terugkijken dan komen we hopelijk uit op het laatste couplet van Judiths gedicht omdat de Coronacrisis dan achter ons ligt:



*Het duurt veel korter dan je denkt
ook als je denkt
het zal wel korter duren dan ik denk
dan duurt het toch
nog korter dan je denkt.*

DE FYSIEKE BIBLIOTHEEK



Uit het waardeonderzoek:

	Oordeel klanten		Oordeel gemeenten		Oordeel partners	
	Eens	Oneens	Eens	Oneens	Eens	Oneens
De bibliotheek is voor iedereen een laagdrempelige en makkelijk toegankelijke organisatie	97%	3%	94%	6%	86%	14%
Alle bevolkingsgroepen weten de weg naar de bibliotheek te vinden	63%	37%	56%	44%	46%	54%
De bibliotheek is de plek waar alle bevolkingsgroepen elkaar ontmoeten	63%	37%	39%	61%	45%	55%
De bibliotheek is de plek waar alle bevolkingsgroepen (deels tegen betaling) gebruik van kunnen maken	93%	7%	83%	17%	89%	11%

Onze centrumvestigingen aan het Stadsplein in Capelle aan den IJssel, in de Tuyter in Krimpen aan den IJssel, de Haal- en Brengpunten in de Capelse wijken Schollevaar en 's-Gravenland en de Kinderbibliotheek in Capelle 's Gravenland vallen onder het programma 'De fysieke Bibliotheek'. De centrumvestigingen groeien meer en meer toe naar gemeenschapsvoorzieningen waar een leven lang lezen, een leven lang ontwikkelen en digitaal meedoen samen komen. Het is dé plek waar we jaarlijks duizenden Capellenaren en Krimpenaren willen ontvangen om te lezen of om zich te informeren.



De traditionele uitleenfunctie en de functies uit het programma 'Leven lang ontwikkelen' komen er samen. Uit het waardeonderzoek bleek dat de traditionele uitleenfunctie hoog scoort als je kijkt naar de motieven om naar fysieke bibliotheek te komen. Maar daar staat tegenover dat de bibliotheek om veel meer functies wordt gewaardeerd. Het bieden van een neutrale voor ieder toegankelijke plek wordt van groot belang gevonden even als de bibliotheek als kennis en informatiecentrum voor digitalisering, laaggeletterdheid en leesbevordering:



Uit het waardeonderzoek:

	Groot belang			Enigszins van belang			Niet van belang		
	Klanten	Gemeenten	Partners	Klanten	Gemeenten	Partners	Klanten	Gemeenten	Partners
De bibliotheek als kennis- en informatiecentrum voor digitalisering (mediawijsheid), laaggeletterdheid, lezen en leesbevordering	83	78	86	13	17	10	4	6	3

De fysieke Bibliotheek en corona

Dat de fysieke Bibliotheek in het (inmiddels eerste) jaar van de pandemie erg getroffen is heeft geen uitleg. Ruim 13 weken hebben we de dienstverlening moeten aanpassen in onze centrumvestigingen in verband met maatregelen om het virus uit te bannen. Onze Kinderbibliotheek en de Haal- en Brengpunten nog veel langer. Logischerwijs vonden er in die periodes ook geen spreekuren plaats van de brandweer. In de periode tussen de lockdowns was onze brandweerman er wel om mensen te adviseren. Het scheidingsprekeuur week uit naar een van de locaties van de st. Welzijn Capelle en kiest er helaas voor daar te blijven. De wijkwinkels konden open blijven voor de kwetsbare doelgroepen.

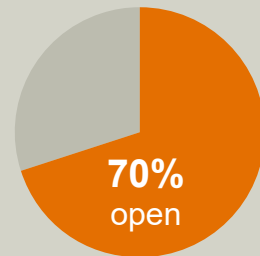
De Afhaalbibliotheek

Twee weken na de eerste lockdown startte we zowel in Krimpen aan den IJssel als in Capelle aan den IJssel de Afhaalbibliotheek. Drie dagen per week konden leden thuis gereserveerde boeken op afspraak af komen halen. Zowel in de eerste als in de tweede lockdown waren de dagen volgeboekt. Voor leden die het thuis reserveren moeilijk vonden, was de mogelijkheid telefonisch te bestellen en voorkeuren op te geven. Er werd dan door medewerkers een pakket samengesteld. De Bibliotheek *aan huis* werd een onderdeel van de Afhaalbibliotheek. Vrijwilligers reserveerden voor hun klanten en brachten de boeken coronaproof naar de adressen. In de coronaperiode maakten 18 mensen gebruik van deze service.

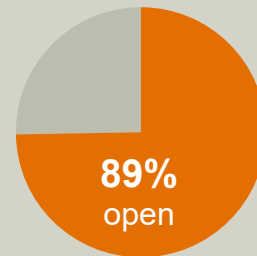
Dat de uitleencijfers ondanks deze inzet beduidend lager zijn dan in 2019 heeft alles te maken met het feit dat het proces vele malen arbeidsintensiever is dan de uitleening in pre-coronatijden. Een vergelijking: het bezoekersaantal in een gemiddelde maand in 2019 lag in Krimpen aan den IJssel op (af te lezen aan uitleeningen) 6000 bezoekers en in Capelle aan den IJssel op (bezoekersteller) 10.000 bezoekers waarvan de helft ook kwam om boeken te lenen. Met volgeboekte dagen tijdens de beperkte dienstverlening konden we zowel in Capelle aan den IJssel als in Krimpen aan den IJssel per maand maar 450 mensen van boeken voorzien. Het is dan ook logisch dat de uitleeningen in 2020 ruim 30% lagen uitvallen. Tijdens de lockdown zagen we overigens een stijging in het gebruik van de Bibliotheek online. Zie voor details het hoofdstuk 'De online Bibliotheek'.

Openingsuren afhaalbibliotheek

Van de openingsuren hebben wij 70% kunnen waarmaken in Capelle aan den IJssel en 89% in Krimpen aan den IJssel.



Capelle aan den IJssel



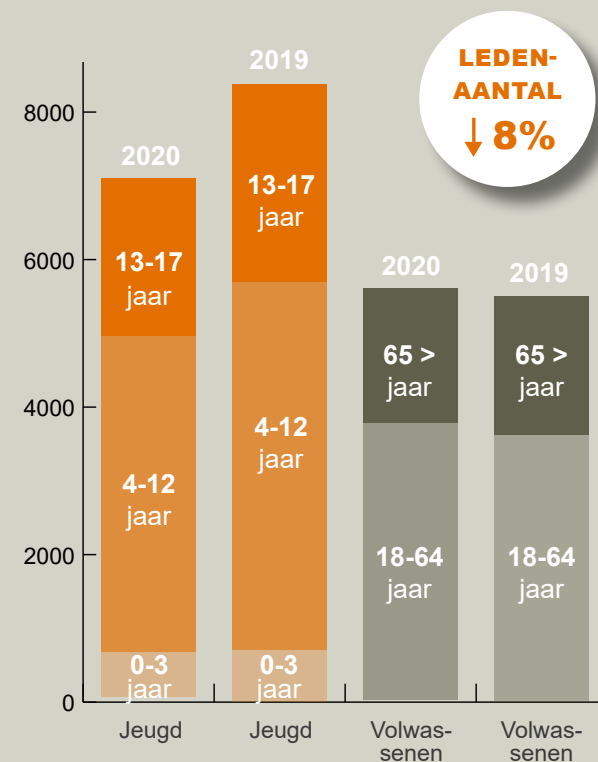
Krimpen aan den IJssel



Leeftijdscategorie	Capelle aan den IJssel		Procenten (inwoneraantal buurtmonitor)		Krimpen aan den IJssel		Procenten Geen gedetailleerde bevolkingscijfers beschikbaar	Totaal	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019		2020	2019
0 tot 3 jaar <i>Bevolkingscijfers</i>	357	410	12 2941	14 2941	247	292		604	702
4 tot 12 jaar <i>Bevolkingscijfers</i>	2940	3510	44 6622	53 6622	1422	1492		4362	5002
13 tot 17 jaar <i>Bevolkingscijfers</i>	1480	2052	39 3790	54 3790	655	630		2135	2682
16 tot 64 jaar <i>Bevolkingscijfers</i>	2607	2571	9 30.644	8 30.644	1139	1089		3746	3630
65 jaar en ouder <i>Bevolkingscijfers</i>	1174	1250	9 13.021	9 13.021	645	629		1819	1879
Totaal jeugd 0-17 <i>Bevolkingscijfers</i>	4777	5972	36 13.353	45 13.353	2324	2414		7101	8386
Totaal betalende leden <i>Bevolkingscijfers (volwassenen)</i>	3781	3821	7 53.499	7 53.499	1784	1718		5565	5509

Ledenaantallen

Onze ledenaantallen zijn met 8% afgenomen in 2020, dit ligt voornamelijk aan het aantal jeugdleden. Het gaat hierbij om jeugdleden die al langer dan twee jaar geen gebruik hebben gemaakt van collectie in de fysieke vestigingen. In Krimpen hebben wij een kleine toename van 66 in het aantal abonnementen voor volwassenen, tegenover 40 volwassen abonnementen minder in Capelle. Aan het overzicht is het bereik jeugd via onze bibliotheken toegevoegd. De afname daar heeft uiteraard te maken met de terugloop leerlingen op scholen.



Leeftijds- categorie	Capelle aan den IJssel		Procenten (inwoneraantal buurtmonitor)		Krimpen aan den IJssel		Procenten Geen gedetailleerde bevolkingscijfers beschikbaar		Totaal	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019			2020	2019
Totaal leden fysieke bibliotheek	8.558	9.793	13	15	4.108	4.132	14	14	12.666	13.925
<i>Bevolkingscijfers</i>			66.852	66.852			29.376	29.376		
Bereik via de bibliotheek op school (4-16 jr)	3.373	3.121	45	42	1.811	1.839			5.184	4.960
<i>Bevolkingscijfers</i>			7.425	7.425						
Totaal bereik jeugd (0-17 jr)	8.150	9.703	61	73	4.135	4.253			12.285	13.346
<i>Bevolkingscijfers</i>			13.353	13.353						

Bereik dBos
(4-16 jr)
5.184



Informatiepunt digitale overheid

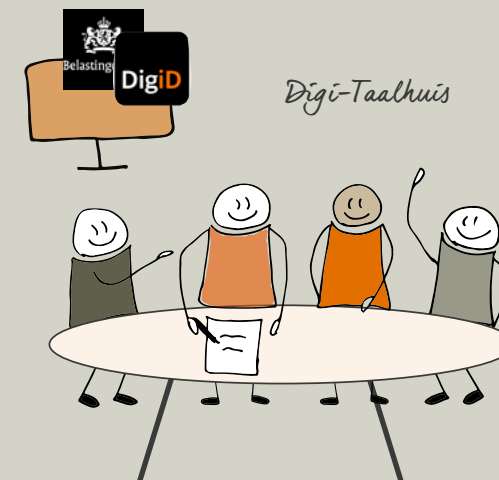
In samenwerking met Welzijn Capelle en Krimpenwijzer zijn in 2020 de voorbereidingen getroffen om in 2021 in zowel Capelle als Krimpen aan den IJssel een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) te starten. Het IDO is er voor mensen die moeite hebben met digitale dienstverlening en die in het bijzonder vragen hebben over het zaken doen met de overheid. Onze mensen zijn inmiddels getraind en kunnen mensen op weg helpen. Zij weten goed wat de aangesloten overheidsinstanties doen. Ze kunnen mensen verwijzen naar de juiste overheidsinstantie of hulpverleners van Welzijn Capelle of Krimpenwijzer als vragen heel specifiek zijn. Inmiddels zijn wij in Capelle bezig om verschillende informatiepunten met elkaar te koppelen tot een loket waar mensen met het hele scala aan vragen rond digitale geletterdheid en taal terecht kunnen. De koepel waaronder dit zal gaan plaatsvinden is het zogenaamde Digi-Taalhuis.



Uit het waardeonderzoek:

Het effect van de bibliotheek met betrekking tot informatievoorziening

	Oordeel klanten		Inschatting gemeenten		Inschatting partners	
	Eens	Oneens	Eens	Oneens	Eens	Oneens
Ben ik beter op de hoogte van de activiteiten in mijn buurt/stad	30%	70%	50%	50%	41%	59%
Vind ik veel antwoorden op mijn vragen	27%	73%	44%	56%	43%	57%
Doe ik nieuwe kennis op	50%	50%	89%	11%	52%	48%
Ben ik aangemoedigd nieuwe onderwerpen te verkennen	34%	66%	61%	39%	64%	36%
Weet ik waar ik antwoorden op veel vragen kan krijgen	36%	64%	47%	53%	52%	48%
Heb ik geleerd om te gaan met iPad/e-reader	7%	93%	35%	65%	18%	82%
Heb ik geleerd om te gaan met sociale media	5%	95%	28%	72%	15%	85%
Heb ik geleerd informatie op het internet te vinden	7%	93%	28%	72%	29%	71%



DE ONLINE BIBLIOTHEEK

Ons digitale aanbod wordt steeds belangrijker en door de lockdown is het gebruik er van toegenomen. Het aanbod bestaat uit door ons zelf geproduceerde producten, bijvoorbeeld online leesbevordering gericht op het onderwijs en producten die ontwikkeld worden in samenwerking met andere bibliotheken onder regie van de Koninklijke Bibliotheek (KB).

Corona en de bibliotheek online

Website

Vanwege de plotselinge intelligente lockdown hebben we vanaf maart moeten schakelen van fysiek naar veel meer digitaal. De communicatie via de website werd nog belangrijker, want deze is immers 24/7 geopend.

Onze activiteiten kregen een online variant: Taalcafé, leesclubs, Schrijfcafé, Filosofiecafé en Groot-/Oudercafé. Het ging allemaal online. Meer met de computer werd Computerhulp op afstand, waarbij klanten een belafsprak kunnen maken met een vrijwilliger of een collega voor hun digitale hulpvraag.

Digitale communicatiemiddelen werden nog meer dan al gebruikelijk was ingezet. Medewerkers gingen vloggen. Er werden webinars en trainingen verzorgd. Ook de fysieke trainingen en workshops verplaatsten zich naar online. Bij een Zoomtraining voor de docenten over het online gaan met een workshop van de zeei de docent fotografie Jan de Kok:

“ Dat je bij Bibliotheek aan den IJssel gewoon online een workshop kan volgen. Hoe gaaf is dat! ”



Onze website werd naast een communicatiekanaal een plek waar je de bibliotheek kon bezoeken. Daartoe werden themapagina's ontwikkeld:

- **Thuis tijdens Corona:** Een themapagina ontwikkeld door de KB met interessante tips om het thuis makkelijker, veiliger en leuker te maken. Aangevuld met verwijzingen naar onze lokale welzijnsorganisaties
- **Jeugd online:** Op de jeugd online pagina publiceerde we de thuisopdrachten die de onderwijs-specialisten hadden gemaakt voor de dBos-scholen. Ook op landelijke niveau is er veel aanbod ontwikkeld. Schrijvers die gingen voordragen uit eigen werk. Vlogs van bijvoorbeeld 'Anne Frank' en de serie Huisarrest
- **Volwassen online:** Een themapagina met al ons online aanbod: tips voor e-books, online leesclub, de vlogs van Conny, de filmpjes van de schrijversontmoetingen, podcast tips en aanraders met lokaal en landelijk ontwikkeld aanbod
- **Digi-Taalhuis online:** Een themapagina met al het aanbod van oefenen.nl. Je kunt er zelf aan de slag met taal, de computer en internet en met rekenen en geld.

Fors meer uitleningen online Bibliotheek in 2020

De coronapandemie heeft in 2020 gezorgd voor fors meer gebruik van de online Bibliotheek.

	2020	2019
• Uitleningen e-books	5,6 miljoen	3,9 miljoen
• Uitleningen luisterboeken	2,6 miljoen	1,8 miljoen

stijging van 44%

Het aantal uitleningen van e-books en luisterboeken steeg daarmee met 44 procent, terwijl in eerdere jaren de groei tussen de 10 en 15 procent lag.

Eric
Daamen

Teamleider Lezen
van de KB, de
nationale bibliotheek

Verklaart het gestegen gebruik als volgt:
'Toen tijdens de eerste lockdown de lokale bibliotheken helaas geruime tijd moesten sluiten, hebben de bibliotheken de mogelijkheid van digitale uitleningen via onlinebibliotheek.nl en de online Bibliotheek-apps actief onder de aandacht gebracht. De groei in het gebruik die dat opleverde, zette ook tijdens en na de zomer door toen wij een vernieuwde online Bibliotheek-app en -website lanceerden. De uitleencijfers van vooral e-books zijn sindsdien consistent hoger dan in eerdere jaren.'

Met ThuisBieb en VakantieBieb ook niet-leden bereikt

Het gebruik van de online Bibliotheek nam niet alleen onder bibliotheekleden toe. Als onderdeel van de landelijke campagne #ikleesthuis (CPNB) lanceerden de KB in de eerste lockdown de ThuisBieb-app. Daarmee konden bibliotheekleden én niet-leden een paar maanden lang gratis honderd e-books lenen. 160.000 mensen gebruikten de app, van wie 57 procent geen lid was van de bieb. In totaal leenden de KB via de ThuisBieb nog eens 857.000 extra e-books uit.

In juli en augustus van dit jaar was de VakantieBieb voor het achtste jaar op rij beschikbaar. Via de VakantieBieb-app werden in de zomer nog eens 250.000 e-books en 71.000 luisterboeken uitgeleend. Van de 112.000 gebruikers van deze app was 58 procent niet-bibliotheeklid.

Voor de klant was de VakantieBieb-app deze zomer ietsje anders dan in andere jaren. De app was een kopie van de in september gelanceerde nieuwe online Bibliotheek-app. Nieuw was bijvoorbeeld dat de e-books en luisterboeken in één app zaten. En ook het registreren en het lenen van e-books werkte anders.

Bezoekcijfers online

Dit jaar hebben we voor het eerst gebruik gemaakt van Adobe Analytics. Voorheen gebruikten we het gratis platform Google Analytics. Adobe Analytics is een pakket waar betaald voor moet worden. Omdat wij als bibliotheek gebruik maken van de WaaS (Website as a Service) kunnen wij als bibliotheek hier ook gebruik van maken.² In het feit dat Google Analytics gratis is en Adobe Analytics dat niet is, zit ook meteen een groot verschil tussen de twee. Bij Adobe Analytics is de klant (de KB) de eigenaar van de data, bij Google Analytics is Google de eigenaar en geven we veel data over onze gebruikers aan Google. Qua privacy scoort Adobe Analytics dus een stuk beter.

In 2020 is bibliotheekaandenijssel.nl 56.664 keer bezocht. Dat is een lichte daling (4,46 procent) ten opzichte van 2019. Half maart rond de intelligente lockdown zie je een aantal dagen dat de bezoekersaantallen verdubbelen. Het meest wordt er gezocht op de openingstijden en verder wordt de website grotendeel gebruikt om in de catalogus te gaan zoeken. Bijna de helft van onze bezoekers gebruikt zijn mobiel voor zijn bezoek aan de website. Slechts 7 procent gebruikt een tablet.

² Met de Website as a Service (WaaS) en landelijk beschikbare content realiseren openbare bibliotheken hun eigen website. Het contentmanagementsysteem (CMS), de vormgeving en functionaliteit van de WaaS zijn landelijk geregeld. De inhoud bepaalt de bibliotheek zelf.

Uit het werkgebied van onze bibliotheek hebben 795 bewoners de ThuisBieb-app gebruikt, 405 daarvan waren geen lid.



In Capelle en Krimpen aan den IJssel hebben 707 burgers, waarvan er 444 geen lid waren van de bibliotheek gebruik gemaakt van de VakantieBieb.



Sociale Media

Op ons Facebookaccount proberen we ca. 3 keer per week een bericht te plaatsen, waarvan er telkens 1 een boekentip is. In de perioden van de lockdown hebben we ook veel gedeeld van andere (lokale) organisaties en zij weer van ons om zo meer traffic te krijgen naar ons eigen account. Wellicht heeft dat bijgedragen aan het aantal volgers. We hebben er dit jaar 100 bij gekregen en zitten nu op ca. 903 volgers.

De online Bibliotheek

Met een bibliotheekabonnement kun je ook e-books en luisterboeken lenen bij de online Bibliotheek. In september is de online Bibliotheek-app in gebruik genomen waarbij je in een app luisterboeken en e-books kan lenen. Voorheen had je voor het lenen van e-books en luisterboeken twee aparte app's nodig. Van alle accounts wordt de helft actief gebruikt. Het aantal accounts stijgt, evenals de hoeveelheid digital only-lidmaatschappen (uitsluitend voor het lenen van e-books en luisterboeken).

Hoewel het merendeel van de actieve e-bookaccounts in het bezit is van volwassen bibliotheekleden, neemt ook het aantal actieve jeugdleden toe.



Bibliotheek aan den IJssel heeft:

1.038
actieve
leden

die samen

29.188
e-books

en

2.402
luister-
boeken

hebben geleend ³

In Capelle en Krimpen aan den IJssel hebben:

84
burgers

een Digital only-abonnement

³ Pas sinds de komst van het nieuwe online Bibliotheek-platform is het mogelijk om luisterboekuitleningen aan bibliotheken te koppelen. Deze cijfers betreffen dus de periode 17 juli tot en met 31 december 2020.

LEVEN LANG ONTWIKKELEN

3412
deelnemers

Wat was er allemaal
te beleven via onze
bibliotheek?

Maar liefst 3412 mensen namen deel aan een van de activiteiten georganiseerd binnen ons programma Leven lang ontwikkelen. Dat is nog zonder onze wekelijkse bezoekers aan Taalcafés, de programma's rond 'Meer met de computer' en de activiteiten met of op scholen en de kinderopvang.

Inloopschool Gezond afvallen	Capelle Campus workshop taal	Zomerlezen	Inloopschool Presenteer jezelf	Inloopschool Djembé	Leesclubs online
Presentaties monitor Bibliotheek op School	Rondleiding/speurtocht in bieb	Webinar pedagogisch medewerkers	Campagne Nederland Leest junior		
Filosofen met kinderen	Leesgesprekken	Geef een prentenboek cadeau! met filmpje	Boekenlunch	Ontmoet schrijvers online	Zo tof is techniek
Inloopschool Besparen op je energierekening	Kinderboekenweekfeesten	Teambijeenkomsten voorlezen, literaire vragen, Monitor Bibliotheek op School			
Groot-/Oudercafé (fysiek en online)	Interactief voorlezen/Kamishibai	Inloopschool Droombaanspel	Inloopschool Songwriting	Webinar ouders leerlingen 7-12 PO	
Workshops begrijpend-lezen/luisteren	Visiespel Slim met Media	KinderLab Schollevaar, Taaltoppers online	Capelle Campus workshop mediawijsheid	Boekpromotie	
Inloopschool Workshops online workshops geven	Schrijfcafé-online	Kijk mij lezen (kinderen laten ouders zien hoe ze lezen)	KinderLab Schollevaar, Kwispellezen		
Leesclub begrijpend lezen	Boekenkring	Lessen informatievaardigheid/mediawijsheid	Zomerprogramma Krimpen ism muziekschool, Synerkri en Krimpenerwaardmuseum		
Boekintrodactie/boekenkring	Inloopschool Goedkoop gezond eten	VakantieBiebapp introductiefilm met leesactie	Samen voorlezen	Online thuisopdrachten	
Taalcafé voor NT2 leerlingen VO	Filosofiecafé-online	Instructie schoolWise	Ouderbijeenkomst tijdens Voorleesdagen	Inloopschool Fotografie in de praktijk	
Woordenschatles	Inloopschool Voeding en opgroeiende kinderen	Workshop hoe kies je een boek	Cultuurshock Capelle aan den IJssel	Introductie schoolbieb brugklas	
Kinderlab Middelwatering, Taaltoppers deels online	KinderLab Schollevaar Kamishibai Voorlezen	Taalcafés-online	Zomerleestasjes en boekpromotie filmpje		
Vrijheidscollège voor kinderen	Webinar ouders leerlingen 12-14 VO	Inloopschool Haren vlechten	Inloopschool Een goede foto met je smartphone		
Capelle Campus workshop informatievaardigheden	Training BIEB-kinderen of ouders	KinderLab Middelwatering, Taaltoppers	YouTube filmpjes leesbevordering		
Ouder-Kind-lezen	Inloopschool Sport en voeding	Leesclubs online	Workshop minilessen bieb R'dam	VakantieBiebapp introductie	Workshops boekpromotie
Inloopschool Opperuimd huis, opperuimd hoofd	Inloopschool Gitaar spelen	Inloopschool Vlotte teksten schrijven	Online boekenclub	Voorleesfilmpje Kamishibai	
Teampresentatie/scholing team	BSN cursus Taaldans	Boekpromotievlogs	Inloopschool Basis fotografie	Theaterlezen	BiebQuiz voor biebouders
Lezing Josephine Rombouts	Nascholing BoekStart CJG Capelle	Voorleeswedstrijd PO,VO en voor leerkrachten	Inloopschool Training WhatsAppen		

HET PROGRAMMA LEVEN LANG ONTWIKKELEN OMVAT ONZE PROGRAMMARIJ GERICHT OP:

- Leesbevordering, leesplezier en cultuur
- Het verbeteren van basisvaardigheden taal, lezen en digitaal meedoen.



Zoals onze visie aangeeft zoeken wij hierbij de samenwerking met partners in Capelle en Krimpen aan den IJssel. In beide gemeenten is het samenwerken aan een het verbeteren van de (digitale) geletterdheid steeds normaler. Als onderdeel van het Taalnetwerk Krimpen aan den IJssel en het Digi-Taalhuis i.o. in Capelle aan den IJssel leveren wij oefenprogramma's gericht op digitale vaardigheden en taalvaardigheden. Activiteiten gericht op kinderen vinden plaats op of via het onderwijs en de kinderopvang. Zeker als het gaat om de zogenaamde 21e-eeuwse vaardigheden dan hebben we aan Probiblio een prima partner.

Culturele samenwerking in Krimpen aan den IJssel

Naast de samenwerking met maatschappelijke partners als Krimpenwijzer, vinden in Krimpen de culturele organisaties elkaar meer en meer. Het gaat dan om Synerkri, de muziekschool en het Streekmuseum Krimpenerwaard. Onze ambities om de cultuurbeleving in Krimpen te bevorderen, het samen werken aan culturele activiteiten en de cultuurnota Krimpen resulteerden in 2019 al in het gezamenlijke cultuurcafé. Ook in 2020 stonden we daartoe in de startblokken. De geplande activiteiten zijn verzet naar 2021. De reden: Covid-19 en de sluiting van de Tuyter. Wel vonden we elkaar rond een zomerprogramma. De maatregelen waren in die periode enigszins verruimd, maar velen bleven thuis. Daarom hebben wij de handen in een geslagen. Op vier woensdagen in augustus werd een dagprogramma samengesteld voor jong en oud. Plaats: op het erf en in de tuinen van het Streekmuseum. Oudhollandse spelletjes, sportieve activiteiten, een crea-tafel, muzikale optredens, vertel - en voorleesvoorstellingen werden geprogrammeerd. Midden op de dag kon er worden gepicknickt. Het waren vrolijke dagen en steeds was het weer prachtig.



Leesclub online

Reacties op het zomerprogramma in Krimpen:

- Wat fijn dat er in deze bijzondere zomer een vrij toegankelijk aanbod dichtbij huis is gericht op het hele gezin.
- Het picknicken op een bijzondere plek wat was dat leuk. Zelf meenemen van spullen was geen probleem.
- Wat een vrolijkheid in deze ingewikkelde tijd.
- Fijn dat dit kon en zo netjes binnen de regels.
- Fijn dat ook grootouders welkom waren.

Een lichtje voor iedereen...

December 2020 wordt een bijzondere maand. Een maand waarin helaas nog veel van de activiteiten die wij normaal in deze tijd organiseren niet mogelijk zijn. Een maand waarin we ook veel thuis zullen zijn en weinig bezoek mogen ontvangen. Samen kunnen we deze lastige tijd doorkomen door samen muziek te maken of te luisteren, door samen te koken of te wandelen of een museum in de buurt te bezoeken. Wij hopen dat deze pagina daarbij een lichtje voor iedereen mag zijn.

Chocolade lava cakejes

Benodigheden voor 4 personen

- 60 GR pure chocolade, in stukjes
- 60 GR zachte boter
- 1 TL sinaasappelsap
- 1,5 EL zwarte koffie
- 2 eieren (M) + 2 extra dooiers
- 50 GR suiker
- 50 GR gezeefde bloem
- Vanille ijs
- Framboos



Bereiding

- Verwarm de oven voor op 180 °C. Vet vier kleine (150 ML) ovenschaaltjes in.
- Doe de chocolade, boter, sinaasappelsap en koffie in een kom en plaats de kom op een pan met zachtjes kokend water.
- Doe de eieren, de extra dooiers, en suiker in een kom en klopt dit met zo lang tot het volume verdubbeld is (3/4 minuten). Giet hier de gesmolten chocolade en bloem bij.
- Spatel het geheel luchtig door elkaar en giet het in de ovenschaaltjes.
- Doe de ovenschaaltjes 12 minuten in de oven, tot de cakejes gezaan en stevig van buiten zijn, maar nog zacht van binnen (test met een prikker).
- Doe de cakejes op borden, schep er een bolletje (of 2) vanille ijs bij en maak het bord compleet met een aantal frambozen.

20 december Zondagmiddag in De Tuyster: Musique au Foyer, Kerst aan den IJssel

Geniet van een muzikaal Jazzy optreden zo vlak voor de feestdagen. Alle info is te vinden op www.uitgandakrimpen.nl

(Voor)leestips om de donkere dagen wat lichter te maken

- Vanaf 1,5 jaar**
- Ebbie in de wasbak (Marjet Huijberts)
- Vanaf 4 jaar**
- Boer Boris, een paard van Sinterklaas (Ted van Lieshout)
- Vanaf 7 jaar om vrolijk voor te lezen**
- De kikkerbiljetjes van de koning (Jannette Schotveld)
- Vanaf 10 jaar**
- Kerstmis in de stal (Astrid Lindgren)
- Voor u en jou - elke dag een wijsheid**
- De jongen, de vos en het paard (Charlie Mackesy)

Met een stralende groot,

Conny, Kim, Coos, Tobias en Hans

De december-Top 10 van Muziekschool Krimpen:

10 mooie liedjes om samen naar te luisteren

- Serenade No. 7, K250** - W.A. Mozart
River - Jon Mitchell
De Natensnaker - Tchaikovsky
Stabat Mater - Pergolesi
Carol of the Bells - Ukrainian Bell Carol
Christmas - Michael Bublé
Concerto Grosso opus 6 nr. 8 - Corelli
Feliz Navidad - Walk of the Earth
Fantasia on Christmas Carols - The Cambridge Singers
Let it snow - Frank Sinatra
www.muziekschoolkrimpen.nl

Warme Sint Nicolaaspudding

- 300 gr speculaasjes
- 4 eieren
- 60 gr suiker
- 2 maatjes melk (een maatje is circa 1 dl)
- 30 gr boter
- 2 eetl maizena (glad afgestreken)

Snijd de speculaasjes in zeer fijne stukjes en giet hierover de melk.

Roer vervolgens in een kom de eieren met de suiker en boter (gesmolten) goed luchtig; voeg hieraan toe de maizena en giet het mengsel bij de in de melk geweekte speculaas.

Daarna roeren tot een dikke brij verkregen wordt. Hiermee de geprepareerde puddingvorm vullen, op bain-marie anderhalf uur koken, circa 5 minuten laten uildampen en op een schaal storten. Over de pudding een kaneelous gieten.

Candle bag wandeling

Een kleine wandeling in de buurt maken brengt je in beweging. Hoe mooi is het als je dan achter de ramen van woningen in de buurt een lichtje ziet branden als teken van verbinding. Met een waxinelichtje vormen die een stralend geheel. Wij hopen dat veel Krimpelingen een candle bag voor hun raam zetten. Kijk voor nadere info op www.synerkri.nl; er zijn een beperkt aantal candle bags gratis te verkrijgen.

Wat is er in december te beleven in de (online) bibliotheek?

Een greep uit de agenda.

- <https://devoorleeshoek.nl/> - een voorleeshoek van de bibliotheek
- 11 december - Online schrijfcafé 10 tot 12
- 18 december - Groot- | Oudercafé 10 tot 12
- Elke maandag - Computerhulp op afstand 10 tot 12
- Elke maandag - Taalcafé 13 tot 14
- 24 december - Workshop stop motion animatie 10 tot 12

Anmelden en meer informatie via: www.bibliotheekaandenisel.nl/agenda

Niet te missen tentoonstellingen in de omgeving:

- 'Oost West Krimpenwaard Best' - Streekmuseum Krimpenwaard - te zien t/m 31-12-20
- 'Boudoir' - Zilvermuseum Schoonhoven - te zien t/m 31-01-21
- 'Stilveren' - Museum Gouda - te zien t/m 28-02-21
- 'Jagen, Vissen en Vangen' - Streekmuseum Rieuwijk - te zien t/m 03-01-21
- 'Kom kijken in het koetshuis' - Museum Puffin Bisschop van Vliet - enkel op zondagen
- 'In den IJselede, tien textielkunstenaars en de reuzen van Bonifatius' - Stadsmuseum Woerden - te zien t/m 10-01-21

Let op! Bezoek vooraf de websites van de musea om uw bezoek te reserveren.

...kerst in lockdown

In deze periode vulden de culturele partners een pagina in het huis-aan-huiskrant 'Het Contact'. Muzikale luisteradviezen, recepten, speltips, leestips, online voorleestools, en verwijzingen naar online programmering in de kerstvakantie zo brachten we wat licht in de Krimpense huiskamers. Het fysieke lichtje was bij Synerkri op te halen.



ontmoet
schrijvers
online



Murat Isik

Bibliotheek:
Aan den IJssel

Interviewer:
Hetti Koster

Datum:
19 november

Start uitzending:
19.30 uur

Ontmoet
schrijvers
online

7 weken
lang

gemiddeld
500
kijkers

Leven lang ontwikkelen en corona

Op januari en een stukje februari na hebben al onze activiteiten te maken gehad met de Covid-19 crisis. Als activiteiten wel fysiek door konden gaan, dan was er sprake van een beperking in aantallen. In andere gevallen switchten we van fysiek naar online. Het goede nieuws is dat de gemeentegrenzen geen rol spelen bij online activiteiten. Het vereenvoudigt de samenwerking met anderen en leidt tot een mooi bereik.

Ontmoet schrijvers online

Met maar liefst 500 kijkers gemiddeld organiseerde onze bibliotheek samen met 6 andere bibliotheken en onze provinciale ondersteuningsinstelling, ProBiblio, tijdens de eerste lockdown 7 weken lang gesprekken met schrijvers. Elke organiserende partij nam een avond voor zijn rekening. De volgende schrijvers namen deel: Alex Boogers, Paulien Cornelisse, Splinter Chabot, Marijke Schermer, Suzanna Jansen, Eva Vriend, Esther Gerritsen.

In het najaar werd een nieuwe serie uitgevoerd tussen 5 november en 26 november.

Er werd aangesloten bij het thema van Nederland Leest over familieverhalen. Deelnemende bibliotheken waren Rotterdam, Spijkenisse, Katwijk en Bibliotheek aan den IJssel. Geïnterviewde schrijvers: Raoul de Jong, Judith Koelemeijer, Murat Isik en Susan Smit. In totaal waren er 592 live kijkers.

De ontmoetingen zijn terug te zien op het You tube-kanaal van de bibliotheek.

Murat Isik • Marijke Schermer
Paulien Cornelisse
Alex Boogers • Esther Gerritsen
Splinter Chabot
Susan Smit • Raoul de Jong
Judith Koelemeijer
Suzanna Jansen • Eva Vriend

Taalcafés online

Door privacyregels waren lang niet alle NAW-gegevens bekend van bezoekers aan de fysieke Taalcafés. Daardoor vertraagde de omschakeling van fysiek naar online enigszins. In eerste aanleg waren er contactgegevens van 15 mensen. Via de online tool Zoom kwamen deze deelnemers samen. De gespreksleider, NT1 en 2 docent van de bibliotheek, heeft mensen in eerste instantie 1 op 1 begeleid in de digitale ontmoeting. Daarna startte de groeps gesprekken. Ook via de website van de bibliotheek werden er nog deelnemers aangemeld. Zo ontstond er een maillijst van 20 deelnemers. Met een opkomst van gemiddeld 12 deelnemers per week en een aantal vaste vrijwilligers werd het online taalcafé een succes. Deelnemers gaven aan erg blij te zijn met de mogelijkheid om iedere week Nederlands te kunnen spreken en met elkaar te werken aan de woordenschat rondom allerlei thema's.

Het mooie is dat online locatiegrenzen wegvallen en het een café geworden is met zowel Krimpense als Capelse deelnemers. Toen de Taalcafés weer fysiek in de bibliotheek mochten zijn de online Taalcafés in stand gehouden om zo veel mogelijk mensen een kans te geven om mee te doen. Inmiddels draait er naast een online versie overdag, ook een versie in de avonduren.

Meer met de computer

In de periodes van de lockdown vervingen we onze oefenprogramma's digitale vaardigheden door Computerhulp op afstand. Vragen over de oefenprogramma's die ook thuis gebruikt kunnen worden, vragen over e-books en vragen over het gebruik van de smartphone, tablet of pc konden zo toch worden gesteld en beantwoord.

Het team 'Meer met de computer' draaide ook mee met de landelijk helpdesk van 'Alliantie Digitaal Samenleven'. Deze alliantie stelde laptops en tablets ter beschikking om zoveel mogelijk Nederlanders digitaal mee te laten doen in coronatijd. Een aantal bibliotheken werkten mee aan een landelijke helpdesk waar vragen gesteld konden worden over de installatie van programma's en het werken met een laptop of tablet.

Schrijfcafé en filosofiecafé in Capelle aan den IJssel

Mooi is te merken dat het switchen naar een online uitvoering, in een aantal gevallen leidde tot meer deelnemers. Dat was het geval bij het schrijf- en filosofiecafé. Aan het Schrijfcafé namen liefst 74 unieke deelnemers deel. Het Filosofiecafé o.l.v. Karin Gaublitz was alle keren waren volgeboekt. In totaal trokken deze gespreksgroepen 76 deelnemers, waarvan 22 kinderen.

Successen

- Online taalcafé 12 deelnemers per week
- Schrijfcafé 74 unieke deelnemers
- Filosofiecafé alle keren volgeboekt
Totaal 76 deelnemers

Deelnemer Filosofiecafé

“Filosoferen in de bibliotheek geeft denken handen en voeten. Ik heb geleerd dat ik veel meer kan ontdekken met verhalen en gedichten. Verhalen uit de bibliotheek krijgen meer betekenis voor mij door erover na te denken. Zo kan ik dit ook weer verder vertellen aan anderen.”



VoorleesExpress

De VoorleesExpress heeft minder gezinnen kunnen bereiken. Uiteraard heeft dat te maken met de Corona maatregelen. Om wille van de veiligheid adviseerden wij vrijwilligers geen fysieke bezoeken uit te voeren. De online tools die wij leverden konden niet altijd ingezet worden. Deels omdat vrijwilligers dit niet wilden en deels omdat er gezinnen waren waar dit niet mogelijk was. Dat heeft vooral mee te maken dat er vrijwilligers zijn afgehaakt of niet durfden of wilden voorlezen. In de zomer hebben mensen buiten voorgelezen en in de bibliotheek.

75 jaar Vrijheid

Er waren grote plannen in Capelle en Krimpen aan den IJssel voor de herdenking van 75 jaar vrijheid. De aandacht die we er aan konden besteden als bibliotheek was grotendeels digitaal.

Op een themapagina op de website werden verhalen over vrijheid van Krimpenaren en Capellenaren gepubliceerd alsmede podcasts, een boeken-collectie en een overzicht van de Vrijheidscolleges, een serie lezingen van bekende Nederlanders waaronder Dieuwertje Blok.

Gelukkig kon het Vrijheidscollege gegeven door Dieuwertje Blok ook fysiek doorgang vinden. Vrijheid lijkt in onze tijd vanzelfsprekend, maar Dieuwertje Blok weet door haar familie-geschiedenis dat deze waarde zeer kwetsbaar is. Blok deelde in een speciaal kindercollege in theaterzaal van de Tuyter haar visie op vrijheid aan de hand van haar eigen levensverhaal. Het was de bedoeling om het kindercollege aan te bieden aan kinderen, hun ouders en grootouders. Helaas kon dit niet. Door de toen geldende RIVM regels konden er maar 20 kinderen haar aangrijpende verhaal fysiek horen. Deze kinderen gaven Dieuwertje een 8,6 voor haar 'spreekbeurt'. Fijn overigens dat Dieuwertje haar college ook digitaal beschikbaar stelde. Synerkri ondersteunde ons bij de organisatie van dit college.



VRIJHEIDSCOLLEGE
75 JAAR VRIJHEID



8,6
voor haar 'spreekbeurt'

DIEUWERTJE BLOK

Inloopschool

Bibliotheek aan den IJssel werkt, samen met vier andere bibliotheken in opdracht en met financiering van het Ministerie van OCW aan een zogenaamde Inloopschool. Het ministerie wil met deze pilot nagaan of doelgroepen die zich niet zo snel blijvend ontwikkelen, te bereiken zijn via de bibliotheek. Wij hebben er voor gekozen om in samenwerking met de welzijnsorganisaties in Capelle en Krimpen aan den IJssel na te gaan welke onderwerpen zouden passen bij een dergelijke school en hoe zij het best te bereiken zijn. In gesprekken met coaches en bezoekers van welzijnsactiviteiten zijn er 30 activiteiten ontwikkeld. Van deze 30 gingen er 16 niet door.

Vooraf in de beginperiode was de neiging te wachten tot er fysieke mogelijkheden waren. Inmiddels is het via zoom een cursus volgen 'normaal' geworden en vinden de activiteiten steeds met gemiddeld zeven deelnemers doorgang.

In totaal namen 44 mensen deel aan één van de workshops van de Inloopschool.

Kenmerk van onze workshops inloopschool gedurende deze pilotperiode:

- Een lokale projectmedewerker in de uitvoering die zowel Capelle – als Krimpen kent
- Werken met lokale workshopleiders



De pilot is inmiddels verlengd tot juli 2021.

Workshopleiders hebben binnen de pilot een training online lesgeven aangeboden gekregen. Deze werd door 12 docenten gevolgd. Kelly Oostlander, een ervaren zzp'ster op het gebied van onder andere bibliotheekwerk en leven lang ontwikkelen ondersteunt ons bij het project.

Helaas...

- Helaas was er niet voor al onze geplande activiteiten een online variant. Zo hebben we tot aan november 2020 geen Gouden uurtje kunnen uitvoeren. De wooncentra voor mensen met een verstandelijke beperking, de deelnemers en de vrijwilligers waren daar in eerste instantie nog niet toe te verleiden. In december is er inmiddels proefgedraaid in Krimpen en vanaf januari draait daar een online voorleesbijeenkomst gericht op de doelgroep van het Gouden Uurtje. Overigens is er wel steeds contact geweest met de instellingen waar de deelnemers wonen.
- Zo is het ook niet gelukt om de intakes Nederlands als tweede taal vanuit het Taalpunt online voort te zetten. De taal was een te grote drempel.
- De belastingaangifteperioden zijn niet doorgegaan. In de eerste lockdown kon onze samenwerkingspartner de Stichting Belastingwinkel Rotterdam ons niet ondersteunen. Fijn dat de welzijnsstichtingen de potentiële klanten hebben kunnen overnemen.
- De activiteiten in het kader van 75 jaar vrijheid in samenwerking met de gemeente Capelle aan den IJssel.
- Ook de jaarlijkse Comeniuslezing waarbij eindexamenkandidaten hun profielwerkstuk presenteren in de bibliotheek is niet doorgegaan.
- De jaarlijkse schrijversdag, het had een publiekstrekker moeten worden, is uitgesteld naar betere tijden.

In 2020 lag de focus van de programmalijn **Educatie naast leesbevordering op het stimuleren van digitale geletterdheid en het ouderpartnerschap/ gezinsaanpak**. Ook in dit domein pakte het anders uit en verplaatste ons werk voor de scholen zich al tijdens de eerste lockdown van fysiek naar online.

Educatie en corona

De Bibliotheek op school online

Toen de scholen door de pandemie gedwongen werden te sluiten heeft het team educatie in samenwerking met een scala aan auteurs en illustratoren van jeugdboeken online lesmateriaal ontwikkeld. Het doel was om aan het thuisonderwijs leesbevordering toe te voegen. De inzet was leesplezier en taalontwikkeling. Er was een aanbod voor onze klanten in de kinderopvang, het primair - en voortgezet onderwijs. De eerste lessen werden in de tweede week van de lockdown al aangeboden nadat met alle klanten contact was opgenomen over hun wensen en mogelijkheden.

Na de zomervakantie tot aan de lockdown in december zijn we weer volop aan de slag gegaan met de uitvoering van onze activiteitenplannen. In goed overleg met elke school hebben we afgestemd welke activiteiten we fysiek op school konden en mochten uitvoeren en, als dat niet mogelijk was, welk online alternatief we konden bieden.

Uitleen

De uitleen in de schoolbibliotheken bleek lastig. Op de meeste scholen zijn de bibliotheekouders tot op de dag van vandaag niet welkom in verband met besmettingsgevaar. Om het lezen te blijven promoten en beweging door de school tot een minimum te beperken, hebben de leesconsulenten scholen aangeboden om klassencollecties samen te stellen. Zo er kon wel worden geleend en gelezen. De uitleningen zijn echter niet geregistreerd. Dat is een verklaring voor de daling van de uitleencijfers via de scholen (ruim 40%).

Educatie - aan de slag de Huisopdrachten



In totaal 61 digitale lessen: 14 voor groep 1-2, 15 voor groep 3-4, 16 voor groep 5-6, 16 voor groep 7-8. Er zijn 33 filmpjes, gemaakt met medewerking van vele Nederlandse kinderboekenschrijver, op YouTube geplaatst als onderdeel van - deze #thuisopdrachten. Voor jongeren in voortgezet onderwijs waren er vlogs van onze onderwijsspecialisten met leestips. Hierbij was de promotie van de e-book-collectie een neven doel. Gericht op ouders en professionals in de Voor- en vroeg-schoolse educatie deelden wie nieuwsbrieven met (voor)leestips. Speciaal voor pedagogisch medewerkers hebben we daarnaast een webinar over mediaopvoeding georganiseerd dat door 34 van hen werd bezocht.

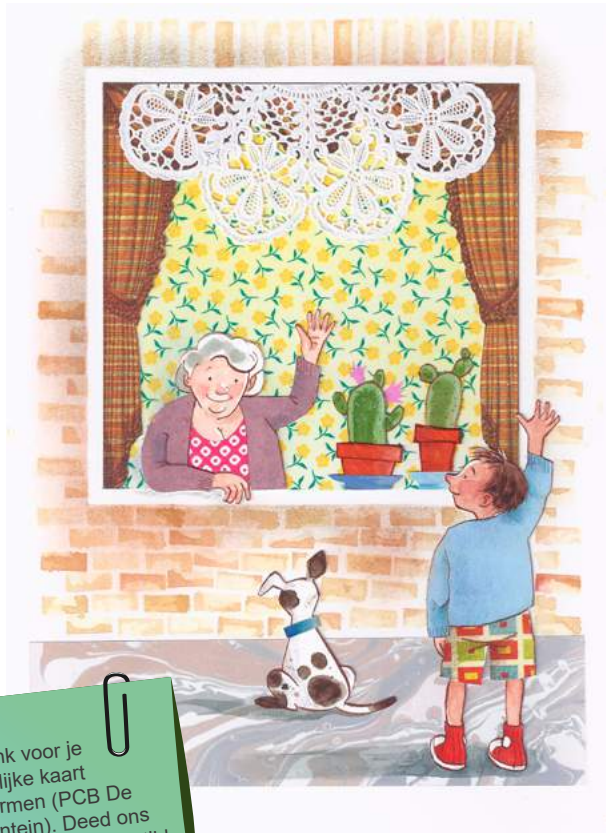
Van de 25 dBos PO-scholen hebben 24 (96%) actief gebruik gemaakt van onze #thuisopdrachten. De 33 filmpjes op YouTube zijn ruim 1800 keer bekeken. Op basis van de reacties van leerlingen, die hun foto's van ingevulde opdrachten toestuurd, leerkrachten, directies en ouders kunnen we concluderen dat er veel waardering is voor de kwaliteit van de afwisselende, wekelijkse lessen. Tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekken met directeuren bleek dat onze #thuisopdrachten hebben bijgedragen aan een vergrootte ouderbetrokkenheid bij lezen & leesplezier. Van de klassencollecties heeft 80% van de dBos PO-scholen gebruik gemaakt. Dit resulteerde in 150 klassencollecties en evenzoveel boekpromotiefilmpjes.

Het voortgezet onderwijs (VO) en de kinderopvang (VVE)

Ook op onze VO-scholen hebben we via online aanbod het lezen gepromoot. In de vorm van vlogs tipte onze schoolmediathecaris van het Krimpenerwaardcollege leerlingen boeken.

De BoekStartcoach mocht en mag niet aanwezig zijn op het consultatiebureau in Krimpen en de Voorleesconsulent had geen toegang tot de 4 locaties van KindeRdam. Dus ook hier zijn we aan de slag gegaan met filmpjes en nieuwsbrieven. Gericht op zowel de kinderen en professionals als de ouders. Speciaal voor pedagogisch medewerkers hebben we daarnaast een webinar over mediaopvoeding georganiseerd dat door 34 van hen werd bezocht.

De filmpjes over voorlezen en de vlogs zijn terug te zien via het YouTube kanaal van de bibliotheek.



Dank voor je vrolijke kaart Carmen (PCB De Fontein). Deed ons goed in deze rare tijd.

Ansichtkaarten voor ouderen

Samen met leerlingen van onze scholen die gebruik maken van het programma de Bibliotheek *op school* hebben we i.s.m. de illustrator Annette Fienieg een Ansichtkaart laten maken. 2000 van deze Ansichtkaarten hebben we verspreid over de basisscholen in Capelle waar de leerlingen vanaf groep 5 elke kaart beschreven met een groet voor een onbekende, oudere of kwetsbare stadsgenoot. De buurtcoaches van Welzijn Capelle hebben deze kaarten vervolgens in de bus gedaan bij de juiste mensen. Een mooie samenwerking die op groot enthousiasme kon rekenen van alle betrokken partijen.

Beste medewerkers,
Wat was ik verrast en blij uw prachtige kaart verleden week in de brievenbus te mogen ontvangen.
Ik dacht eerst dat het van een buur was en dacht: hééé goed idee. Moet ik ook eens doen, ik heb vast nog een aantal kaarten liggen. Gaat om het gebaar...
Wat Lief. In deze aparte en vreemde tijd doet het een mens ontzettend goed zo'n lieve kindergroet te krijgen. Nogmaals mijn dank!



Wat ontzettend lief van Samet (10 jaar, OBS West) om ons een kaart te sturen, dankjulliewel!
16.01

Hartelijk bedankt voor de lieve kaart die ik ontvangen heb, door een jongetje genaamd Taeijun die me sterkte wensten, heel fijn. Groetjes,
Irene Kasteelen

16.17



Dag Cristiano, Joh, wat een leuk idee om spontaan een kaartje te sturen. Verrassend en hartverwarmend. Het heeft me goed gedaan. Heel lief van je!
Hartelijk bedankt hoor!
Groet van
J.H.W. Bredemeijer

Mediawijsheid/digitale geletterdheid

Wat betreft mediawijsheid/digitale geletterdheid hebben we de pilot Capelle Mediawijs! (2019-2020) op 2 VVE-locaties, 1 PO-locatie en 2 VO-locaties ondanks Corona aanpassingen, succesvol kunnen afsluiten. Ook hier hebben we ons niet alleen op de leerlingen en leerkrachten gericht, maar middels 2 webinars over gezond mediagebruik ook de ouders betrokken bij de mediaopvoeding. Inmiddels werken we in opdracht van de gemeente Capelle en wederom i.s.m. met Welzijn Capelle en Halt aan een vervolg pilot voor een drietal PO-scholen in de wijk Fascinatio en op het Accentcollege. Meer informatie over deze pilot vind je hier.

Evaluaties de Bibliotheek op school 2020

Zoals elk jaar hebben we ook in 2020 met elk van onze dBos scholen in Krimpen (9 PO en 1 VO) en Capelle (16 PO en 1 VO) de dBos-samenwerking geëvalueerd. Daarbij hebben we dit jaar ingezet op 'herijking' van de samenwerking met oog op het versterken van ons educatief partnerschap, het borgen van de afspraken en het verbeteren van de resultaten. Verder staat naast leesbevordering ook het verbeteren van de digitale geletterdheid en het ouderpartnerschap (de gezinsaanpak) vast op de agenda. Op basis van deze gesprekken kunnen we vaststellen dat onze scholen positief zijn over de duurzame dBos samenwerking.

DRIE ZAKEN VIELEN OP:

Er is structureel aandacht voor (digitale) geletterdheid en leesplezier.

dBos ontzorgt en ondersteunt individuele leerkrachten en teams met expertise.

dBos brengt nieuwe, actuele inzichten uit onderzoek in de school (b.v. over rijke teksten, begrijpend luisteren, ondersteuning moeilijke lezers) en sluit aan bij de bestaande lespraktijk. Dit maakt het laagdrempelig om zelf aan de slag te gaan op school en vergroot de kans op borging.



“We vonden het erg prettig dat er naar onze wensen geluisterd werd maar ook dat er werd meegedacht zodat we konden gaan kijken naar gewenst mediagedrag”

Linda Hogendoorn, projectleider werkgroep sociale vaardigheden SBO de Bouwsteen

“De Pilot Capelle Mediawijs heeft het proces van digitale geletterdheid bij ons op school versneld”

Marianne Lammens, directeur SBO de Bouwsteen

“Het was ondanks alle Corona-omstandigheden, echt een succes!” en “Wat zien de afsprakenposters er mooi uit! Ik wil de lesopzet niet alleen gebruiken voor de klassen van leerjaar 1, maar ook voor leerjaar 2.

Die collega's vragen er namelijk ook om”

Nanda Verburg, ondersteuningscoördinator IJsselcollege

Dit blijkt ook uit het enthousiasme over en de goede opkomst bij onze inhoudelijke en praktische nascholingsbijeenkomsten die wij jaarlijks organiseren voor de leescoördinatoren van de dBos scholen en waarbij soms ook directeuren aanschuiven. In 2020 is in het kader van het landelijke Leesoffensief en de zorgelijke resultaten op het gebied van begrijpend lezen een bijeenkomst gewijd aan het (belang van het) werken met rijke teksten in het kader van effectief begrijpend leesonderwijs. Met resultaat: Op 5 dBos locaties staat het werken met rijke teksten in de activiteitenplannen van dit schooljaar. Hierbij wordt door de onderwijsspecialist steeds gezocht naar een verbinding met de lespraktijk door deze rijke teksten b.v. te koppelen aan de op school reeds gebruikte methode wereldoriëntatie.

Doorgroei van de programmalijn

Op 30 september 2020 is dBos op de Pieter Bas in Capelle aan den IJssel feestelijk geopend. Een extra financiering via de afdeling onderwijs van de gemeente Capelle maakte het mogelijk om een dBos op te zetten volgens de bouwstenen. Er is geïnvesteerd in de collectie en de inrichting.

De samenwerking door de school en bibliotheek is omgezet in een duurzame samenwerking compleet met een overeenkomst van dienstverlening. Het eerste lees- en mediaplan is een feit. De focus ligt op woordenschat, begrijpend lezen en ouderbetrokkenheid.

Inmiddels zijn we druk in gesprek met gemeente Capelle over een verdere doorgroei dBos in Capelle aan den IJssel om uiteindelijk op alle scholen dit programma aan te bieden. In Krimpen is het, eveneens met onderwijsachterstandgelden, gelukt om de programma's BoekStartcoach en BoekStart in de kinderopvang door te zetten. Wij zijn daar blij mee, want structureel inzetten op leesbevordering leidt tot een geletterde samenleving.

Feestelijke opening van de dBos op de Pieter Bas



Tanja Hartog,
directeur
Het Kompas
(Krimpen)



'Ik ben zeer tevreden over de dbos samenwerking. Net als de leerkrachten en de leerlingen ben ik enthousiast over de activiteiten en lessen van de onderwijsspecialist waar een stimulerende werking vanuit gaat op het lezen en het leesplezier. Met dit als uitgangspunt zetten we volgend jaar in op de verdere borging van dBos op school. Zowel op het gebied van boekpromotie en boekenkring als digitale geletterdheid.'



Tineke Straver
directeur
Het Baken
(Capelle)

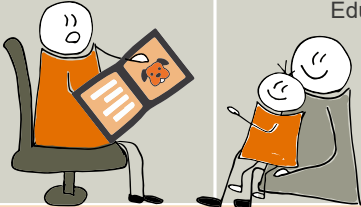
'Het is prettig dat de bibliotheek flexibel is en meedenkt met wat voor de school fijn is. (...) De bibliotheek actie rond het zomerlezen heeft een positief effect gehad. De leerlingen uit groep 3 waren mede door corona niet goed geëindigd qua leesniveau. Na de zomer werd de leerkracht van groep 4 positief verrast. De leerlingen hebben merkbaar gelezen in de vakantie.'

Kernfuncties volgens de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob)

- I Kennis en informatie ter beschikking stellen
- II Ontwikkeling en educatie bieden
- III Lezen bevorderen en het laten kennismaken met literatuur
- IV Ontmoeting en debat organiseren
- V Kennis laten maken met kunst en cultuur

Rapportage afspraken gemeente Capelle aan den IJssel 2020

Rapportage afspraken conform brief kenmerk 1094701	Bereik en voldaan aan de afspraak (corona)	Hoofdstuk in het Productenboek en wettelijke taken	Meer informatie	2019
1 De bibliotheek staat Capellenaren bij in de ontwikkeling en het onderhoud van hun basisvaardigheden op het gebied van taal, informatieverwerking en media. De bibliotheek inspireert de Capellenaar om zich te blijven ontwikkelen door middel van zelfstudie, creatieve ontplooiing en kennismaking met kunst en cultuur. De bibliotheek:				
Coördineert het Taalnetwerk	I.s.m. de st. Welzijn Capelle	Basisvaardigheden Wettelijke taak: I, II		Idem
Organiseert activiteiten basisvaardigheden curatie	Aangepaste dienstverlening	Basisvaardigheden Wettelijke taak: I, II, III	Jaarverslag Leven lang ontwikkelen	Idem
Organiseert activiteiten basisvaardigheden preventie	Aangepaste dienstverlening	Basisvaardigheden Wettelijke taak: I, II, III	Jaarverslag Leven lang ontwikkelen BoekStart in de periode aangepaste dienstverlening: geen activiteit/VoorleesExpress aangepaste dienstverlening	Geleverd volgens prestatie
<ul style="list-style-type: none"> • Bereikt zo veel mogelijk kinderen via dBos; • Bereikt 60% van de jeugd • Inwoneraantal buurtmonitor: 13.353 	Totaal bereik jeugd: 8150 - 61% (16 PO scholen en een VO School – via dBos)	Uitbreiding basisvaardigheden de Bibliotheek <i>op school</i> Wettelijke taak: I, II, III	Jaarverslag Educatie Jaarverslag Organisatie ledenaantallen	9093 - 73%
Vervult een vraagbaakfunctie op het gebied van IT en digitale vaardigheden	Aangepaste dienstverlening: Computerhulp op afstand Tussen de lockdowns in: Totaal: meer met de computer: 212 Digicafé: totaal 67 Oefenen: 145	Basisvaardigheden II	Jaarverslag Leven lang ontwikkelen	401 burgers

Draagt zorg voor de toegankelijkheid van haar voorzieningen, collectie en activiteiten mensen met een beperking	Aangepaste dienstverlening: Bibliotheek aan huis, Gouden Uurtje	Schatkamer I, II, III, V	Jaarverslag Organisatie en Leven lang ontwikkelen	
Zorgt dat de uitleningen stabiel blijven	Aangepaste dienstverlening: 178.193	Schatkamer, Basisvaardigheden, dBos I, II, III	Jaarverslag de fysieke Bibliotheek, Educatie	261.775
Zorgt er voor dat de collectie niet in omvang afneemt	103.715	Schatkamer, dBos, I, II, III	Door het jaarverslag heen	97.346
Zorgt er voor dat mensen die niet in staat zijn naar de bibliotheek te komen, toch gebruik kunnen maken van haar diensten	Bibliotheek aan huis (18), Online bibliotheek Ivm de kwetsbaarheid doelgroep tot 1 mei geen Bibliotheek aan huisdienst. Daarna als vrijwilligers en bibliotheeklid het veilig konden regelen. Doelgroep is uitgebreid naar kwetsbare burgers	Schatkamer I, II, III	Jaarverslag Organisatie, de online Bibliotheek, de fysieke Bibliotheek	12
Voert de volgende werkzaamheden met betrekking tot de VoorleesExpress uit: <ul style="list-style-type: none"> • Coördineren inzet voorlezers bij 60 gezinnen • Op twee locaties Taal voor thuis • Minimaal 20 voorleesactiviteiten • Twee scholingsbijeenkomsten vrijwilligers VoorleesExpress 	Ondanks Corona: 37 gezinnen; Taal voor thuis: voorbereiding i.s.m. Taalcoaching. Start op twee scholen zodra het kan; Tussen de lockdowns wekelijks voorlezen en online meerdere voorleessessies; scholing online tools en multicultu- reel voorlezen. Beiden via zoom		Jaarverslag de online Bibliotheek, Educatie	40 door vrijwilligers Voorlees-Express Scholing: Nieuwe voorleesboeken Multi- culturele communicatie
2 Om bij te dragen aan de genoemde activiteiten en prestaties, onderhoudt en onsluit de bibliotheek haar collectie fysiek en online				
Gebruikersinkomsten zijn minimaal gelijk aan de kosten voor de instandhouding en actualisering van de collectie	Gebruikersinkomsten totale bibliotheek: € 175.477 Budget collectie exclusief dBos en huurcollecties scholen: € 159.800	Schatkamer Basisvaardigheden I, II, III		Budget collecties excl. dBos € 164.725 Gebruikersinkomsten: € 184.872,00 (exacte bedrag: zie de jaar- rekening)
De bibliotheek zorgt ervoor dat dat naast de centrum-vestiging de uitleenfunctie ook in andere wijken beschikbaar is. Doch minimaal in 's-Gravenland en Schollevaar	Voorzieningen gedurende de lockdown gesloten	Schatkamer I, II, III		Kinderlab en Haal- en Brengpunt Schollevaar Kinderbibliotheek en Haal en Brengpunt 's Gravenland

3 De centrumvestiging van de bibliotheek is een aansprekende plaats waar ruimte is voor samenwerking en ontmoeting tussen maatschappelijke partijen, ondernemers en inwoners

Bevordert de verblijfskwaliteit van en de natuurlijke aanloop naar de centrumvestiging en meet dit door aantal bezoekers en d.m.v. een klanttevredenheidsonderzoek (gemeentelijk onderzoek)	Aangepaste dienstverlening Enquête gaat over 2019. De bibliotheek en de Haal en brengpunten scoren samen een rapportcijfer van 7,7	Schatkamer Basisvaardigheden I, II, III, IV, V	Jaarverslag de fysieke bibliotheek	132.224 bezoekers centrum
De centrumvestiging is minimaal 6 dagen per week open	Aangepaste dienstverlening, maar online 24/7 open. Van de openingsuren hebben wij 70% kunnen waarmaken in Capelle aan den IJssel	Schatkamer Basisvaardigheden I, II, III, IV, V	Jaarverslag de fysieke bibliotheek	maandag t/m vrijdag van 10-17 uur Zaterdag van 10-15 uur
De bibliotheek biedt studie en stilteplekken	Gesloten gedurende lockdown	Schatkamer Basisvaardigheden I, II		

4 Randvoorwaarden

Verhuringen toegestaan	St. Taalcoaching en de Kunstuitleen Verhuringen: in de periode voor en de periode tussen de lockdown zijn de leslokalen 38 keer verhuurd	Huisvesting I, II, III, IV, V		St. Taalcoaching, Kunstuitleen en 221 verhuringen leslokalen
Zo veel mogelijk Capellenaren maken gebruik van de bibliotheek. Omdat te meten registreert de bibliotheek het aantal bezoekers, leden en uitleningen	Zie elders in dit overzicht			
De bibliotheek blijft onderdeel van het landelijk stelsel	In 2020 is de bibliotheek met gemiddeld een 8,5 gecertificeerd	Alle onderdelen I, II, III, IV, IV	Jaarverslag Organisatie	
De bibliotheek is aangesloten op infrastructuur van de landelijke digitale bibliotheek	Zie de online Bibliotheek	Schatkamer Basisvaardigheden Bedrijfsvoering I, II, III	Jaarverslag de online Bibliotheek	
De bibliotheek voert een klanttevredenheidsonderzoek uit, waaruit blijkt dat de verblijfskwaliteit met een 7,8 wordt beoordeeld	Deze afspraak verwijst naar de gemeentelijke bewonersenquête over 2019. De bibliotheek werkt aan effectmetingen			

<p>Conform artikel 5 van de WSOB heeft een openbare bibliotheekvoorziening de volgende functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> I Kennis en informatie ter beschikking stellen II Ontwikkeling en educatie bieden III Lezen bevorderen en het laten kennismaken met literatuur IV Ontmoeting en debat organiseren V Kennis laten maken met kunst en cultuur 	<p>Alle functies worden uitgevoerd. Zie de romeinse cijfers bij de prestaties</p>	<p>Hele productenboek</p>		<p>Alle vijf de functies worden uitgevoerd</p>
<p>Herziene prestaties i.v.m. productenboek Sturen op resultaat, koeren op effect</p>	<p>Er is geen herziening op de prestaties voor 2020 gekomen. Productenboek 2021 volgt de genoemde methodiek en is inmiddels ingediend. Nadere afspraken over de rapportage volgen nog. Hierbij refererend aan de brief met als kenmerk 216122 / 217167</p>			



Kernfuncties volgens de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob)

- I Kennis en informatie ter beschikking stellen
- II Ontwikkeling en educatie bieden
- III Lezen bevorderen en het laten kennismaken met literatuur
- IV Ontmoeting en debat organiseren
- V Kennis laten maken met kunst en cultuur

Rapportage afspraken gemeente Krimpen aan den IJssel 2020

Rapportage afspraken conform brief met zaaknummer 13055	Bereik en voldaan aan de afspraak (corona)	Hoofdstuk in het Productenboek en wettelijke taken	Meer informatie	2019
1 Basisdienstverlening basisvaardigheden				
Beschikbaar stellen collectie mensen met taalproblemen	Beschikbaar via de afhaalbibliotheek / 450 items	Basisvaardigheden I, II, III		1803 uitleningen / 452 items
Beschikbaar stellen (online) oefenprogramma's taalvaardigheden	Oefenen.nl: 23 deelnemers Digicafé: 69	Basisvaardigheden I, II, III	Jaarverslag de online Bibliotheek Leven lang ontwikkelen	Gestart in 2019
Actieve rol in het Taalnetwerk	Ja	Basisvaardigheden I, II, IV		Ja
Scholing taal- en digitale vrijwilligers	Verbinding houden met vrijwilligers, aanbieden online tools om ondersteuning te kunnen bieden, online presentatie nieuwe boeken	Basisvaardigheden I, II, IV	Jaarverslag Organisatie	Scholing programma's die worden gebruikt
Organiseren Taalcafé i.s.m. Krimpenwijzer	Taalcafé vaste deelnemers online: 12	Basisvaardigheden I, II, IV	Jaarverslag Leven lang ontwikkelen	Gemiddeld 12 bezoekers in de Tuyter

<p>De bibliotheek levert aan minimaal 30% van de nieuwgeborenen in Krimpen aan den IJssel een BoekStartkoffer</p> <p><i>Druk op bovenstaande button voor het BoekStartfilmpje</i></p>	<p>Aangepaste dienstverlening. 0% wordt niet gehaald. Actieve werving (BoekStartcoach) ligt stil. In ontwikkeling in overleg met CJG: online dienstverlening. Proef in 2021 met de aanwezigheid BoekStartcoach via beeldbellen. Gemaakt wordt een flyer voor ouders met QR code naar een BoekStartfilmpje. Duidelijk dat het in dit geval 'use it or lose it' is. Worden abonnementen 2 jaar niet gebruikt dan worden leden uitgeschreven. Verklaart de daling in leden aantallen voor deze leeftijdsgroep (292 in 2019 en 242 in 2020)</p>	<p>Basisvaardigheden I, II, III</p> 	<p>Jaarverslag Organisatie Educatie</p>	<p>34,31% van de 583 kinderen van 1-2 hebben een koffertje opgehaald 1-12-2019 waren er 328 baby's. 168 kindjes (51%) haalden een koffertje op 299 abonnementen</p>
<p>Minimaal twee keer per jaar een BoekStart(samenwerkings-) activiteit</p>	<p>Op 4 locaties in Krimpen voorlezen in het kader van de Nationale Voorleesdagen</p> <p>Online Groot- Oudercafé bereik 19 deelnemers gemiddeld. Webinar over gezond media-gebruik georganiseerd voor 35 pedagogisch medewerkers Online voorleesactiviteiten</p>	<p>Basisvaardigheden I, II, III, IV</p>	<p>Jaarverslag Educatie</p>	<p>2 voorstellingen tijdens de Nationale Voorleesdagen 69 aanwezige kinderen / 44 volw. 13 voorleesbijeenkomsten voor dreumesen</p>
<p>De bibliotheek houdt de VoorleesExpress in stand voor 15 gezinnen inclusief werving en scholing vrijwilligers</p>	<p>Aangepaste dienstverlening 10 gezinnen namen deel aan online mogelijkheden</p>	<p>Basisvaardigheden I, II, III, IV, V</p>		<p>18 gezinnen</p>
<p>De bibliotheek organiseert voorleesactiviteiten</p>	<p>Tussen de lockdowns fysiek voorlezen met gemiddeld drie kinderen / online voorlezen via het you tube kanaal van de bibliotheek, Voorleeshoek en de online jeugdbibliotheek</p>	<p>Basisvaardigheden I, II, III, IV, V</p>		<p>13 voorleesbijeenkomsten dreumesen en wekelijks voorleesuurkje in de bibliotheek</p>

De bibliotheek biedt cursussen digitale vaardigheden aan	Aangepaste dienstverlening: computerhulp op afstand	Basisvaardigheden I, II, IV	Jaarverslag de online Bibliotheek Leven lang ontwikkelen	Digicafé 1x per week, Oefenbijeenkomsten 2x per week. Bereik 10 en 11: 197 bezoekers
Er is een cursusaanbod omgaan met de e-overheid	Aangepaste dienstverlening: computerhulp op afstand en oefenen.nl	Basisvaardigheden I, II, IV		Digicafé 1x per week, Oefenbijeenkomsten 2x per week. Hierin oefenprogramma's
Er is een digitaal oefencafé	Oefenen.nl	Basisvaardigheden I, II, IV		
Werving en opleiding vrijwilligers bovenstaande producten	Scholing werken via Zoom en deelnemen aan online Taalcafé / oefenen.nl door vakkracht bibliotheek	Basisvaardigheden I, II		Scholing via Krimpenwijzer en begeleiding door vakkracht
(Samenwerkings-) activiteiten die digitale vaardigheden bevorderen	Samenwerking Krimpenwijzer, Belastingwinkel, Oefenen.nl	Basisvaardigheden I, II		Samenwerking Krimpenwijzer, Belastingwinkel, Oefenen.nl

2 Basisdienstverlening Schatkamer

Het in stand houden van de bibliotheek volgens de omschrijving in het productenboek 2020 (minimaal 22 uur open)	Aangepaste dienstverlening 89% van de openingsuren kunnen leveren via aangepaste dienstverlening	Schatkamer I, II, III, IV, V	Jaarverslag Organisatie de fysieke Bibliotheek	25 uur
Er wordt een collectie in stand gehouden met een lokale meerwaarde, passend bij de activiteiten van de bibliotheek. De collectie inspireert en draagt bij aan de leesontwikkeling van de Krimpenaren. Incl aandacht voor mensen met een leesbeperking				
Het aantal uitleningen blijft stabiel	Aangepaste dienstverlening: Uitleningen 2020 118.167	Schatkamer I, II, III, V	Jaarverslag de fysieke Bibliotheek	165.846
Het aantal lidmaatschappen blijft stabiel (uitgesplitst naar jeugd en volwassenen)	Jeugd tot 18 2324 Volwassenen 1823 1038 leden van de bibliotheek lenen regelmatig e-books en 42 inwoners van ons werkgebied hebben een digital-only abonnement	Schatkamer I, II, III, V	Jaarverslag Organisatie de fysieke Bibliotheek de online Bibliotheek	Jeugd 2414 Volwassenen 1715

Het in standhouden van minibibliotheken	6	Schatkamer I, II, III, IV, V		6
Presentatie en promotie van de collectie	Aangepaste dienstverlening via sociale media (Facebook – Tip elkaar) nieuwsbrief en website bibliotheek	Schatkamer I, II, III, V		Wekelijks boek-presentaties in de bibliotheekruimte, facebook mediatips, facebookpagina Tip elkaar
Bieden van de Bibliotheek aan huisdienst 	In de eerste lockdown om der wille van de veiligheid deelnemers en vrijwilligers niet aanboden. Daarna op verzoek van deelnemers en vrijwilligers wel draaide de dienst weer. Het moest voor beide partijen veilig voelen. Uiteraard binnen de mogelijkheden van de Coronaregels. Dienst is uitgebreid naar kwetsbare volwassenen 6 deelnemers komen uit Krimpen	Schatkamer I, II, III, V	Jaarverslag Organisatie de fysieke Bibliotheek	
Minimaal 4 activiteiten aansluitend bij landelijke, regionale of lokale campagnes. Incl. bereik en tevredenheid deelnemers	Kinderboekenweek (38 kinderen, cijfer 8,6), Vrijheidscollege (19 deelnemers, gemiddeld een 8,9) Boekenweek Jacqueline Rombouts (64 deelnemers – gemiddeld een 8,9) Schrijvers online (geen apart cijfer Krimpen)	Schatkamer I, II, III, IV, V	Jaarverslag Leven lang ontwikkelen	Zie activiteitenoverzicht 2019
Het aanbieden en promoten van de digitale bibliotheek (groei aantal accounts)	De Koninklijke bibliotheek heeft een nieuwe manier van tellen. In het verleden moest iedereen die wilde lenen uit Bibliotheek.nl (luis-terboeken of e-books) een account aanmaken. Nu worden leden van de bibliotheek geteld die e-books lenen. Dat zijn 1038 leden van Bibliotheek aan den IJssel. Vanuit ons werkgebied zijn er ook nog 84 inwoners die alleen lid zijn van Bibliotheek.nl (digital only)	Schatkamer I, II, III, V	Jaarverslag de online Bibliotheek	2368



Krimpen inclusief

Organiseren van het Gouden uurtje	In 2020 drie voorleesactiviteiten specifiek voor de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking uitgevoerd. Dit was voor de eerste lockdown. Daarna zijn er geen uurtjes meer geweest. Wel zijn de contacten onderhouden en online voorleestools gedeeld. In december is een online variant ontwikkeld. Gestart in januari 2021. Samenwerkingspartners zijn de woonvormen Evenaar, Tricolore, Zwaluwhof	Schatkamer I, II, III, IV, V	Jaarverslag Organisatie	Een keer per twee weken, de vakanties uitgezonderd 15 deelnemers
De bibliotheek informeert mensen die 'anders lezen' en biedt collectie aan	Collectie beschikbaar via afhaalbibliotheek en de Luisterbieb-app. Promotie bibliotheek 'Passend Lezen' via sociale media	Schatkamer I, II, III, V		Prestatie uitgevoerd
In stand houden Eregalerij Krimpense schrijvers en faciliteren netwerk lokale schrijvers i.s.m. de schrijvers van Capelle	16 Krimpense schrijvers Gezamenlijke activiteit uitgesteld tot nader orde	Schatkamer I, II, III, IV	Jaarverslag Leven lang ontwikkelen	16 Krimpense schrijvers, gezamenlijke schrijversdag met eregalerij Capelle, netwerkbijeenkomst
<i>Lokaal</i>				
Twee activiteiten samen met huurders in Tuyter	Zomeractiviteit met culturele partners, Boekenweekactiviteit	Schatkamer IV	Jaarverslag Leven lang ontwikkelen	Zie activiteitenoverzicht 2019
Eigen activiteiten plaatsen op de website uitagenda Krimpen	Gedaan	Schatkamer IV		
Bijdragen aan de uitvoering van de cultuurnota	Gebeurt. Voorbeeld: Zomeractiviteit: evaluatie op te vragen bij de bibliotheek. Zeer positief ontvangen. Per woensdag gemiddeld 150 bezoekers	Schatkamer IV	Jaarverslag Leven lang ontwikkelen	Cultuurcafé (eerste jaar cultuurnota)

3 Programma de Bibliotheek op school

Uitvoeren BoekStart in de Kinderopvang op maximaal 7 locaties



Werving niet mogelijk geweest door Covid-19
Per oktober 2020 zijn de 4 locaties BoekStart in de KOV van Kinderdam gestopt. Inmiddels is er een nieuwe gemeentelijke subsidie en wordt gewerkt aan het realiseren van een samenwerking met andere Kinderopvanglocaties in Krimpen

Aanvullende programma's
I, II, III

Jaarverslag Educatie

4

dBos Primair onderwijs en Voortgezet onderwijs

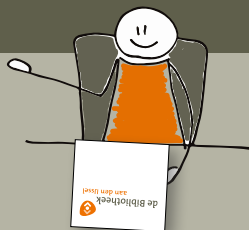
Uitvoeren programma dBos op maximaal elf locaties volgens de omschrijving in het productenboek

Negen PO locaties en een VO locatie. Alle evaluatie/herijkingsgesprekken hebben plaatsgevonden. Scholen zijn heel positief over de samenwerking met dBos, ook tijdens Corona. Enthousiast, ook over het online aanbod. Zie quotes / klanttevredenheid

Aanvullende programma's
I, II, III

Jaarverslag Educatie

9



Colofon

Dit jaarverslag 2020

is een uitgave van

Stichting Bibliotheek aan den IJssel

Vormgeving

© ZO! Vormgeving

Postadres

Stationsplein 16

2907 MJ Capelle aan den IJssel

Contact

communicatie@bibliotheekaandenijssel.nl

www.bibliotheekaandenijssel.nl

Volg ons

Jaarrekening 2020

Stichting Bibliotheek aan den IJssel

Inhoudsopgave

	Bladzijde
JAARREKENING	
Balans 31 december 2020	1
Staat van baten en lasten 2020	2
Algemene toelichting	3
WNT-verantwoording	5

Stichting Bibliotheek aan den IJssel

Balans per 31 december 2020

(na resultaatbestemming)

	31 december 2020	31 december 2019
	<u>€</u>	<u>€</u>
Activa		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	<u>901.567</u>	<u>981.389</u>
Som der vaste activa	<u>901.567</u>	<u>981.389</u>
Vlottende activa		
Vorderingen en overlopende activa	171.764	210.583
Liquide middelen	<u>370.662</u>	<u>179.193</u>
Som der vlottende activa	<u>542.426</u>	<u>389.776</u>
Totaal Activa	<u>1.443.993</u>	<u>1.371.165</u>
Passiva		
Eigen vermogen	342.684	371.922
Voorzieningen	59.515	52.611
Langlopende schulden	608.772	639.443
Kortlopende schulden	<u>433.022</u>	<u>307.189</u>
Totaal Passiva	<u>1.443.993</u>	<u>1.371.165</u>

Staat van baten en lasten 2020

	Rekening 2020	Begroting 2020	Rekening 2019
	€	€	€
Baten			
Bijdrage leners	175.477	210.668	202.328
Specifieke dienstverlening	251.330	223.831	247.270
Diverse baten	124.082	33.500	154.096
Subsidies	1.536.595	1.518.535	1.484.203
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Totaal baten	2.087.484	1.986.534	2.087.897
Lasten			
Bestuur en organisatie	36.696	36.800	35.440
Huisvesting	471.604	467.075	458.812
Personeel	1.066.847	1.010.710	1.042.431
Administratie	59.217	61.350	61.537
Transportkosten	6.600	7.000	5.692
Automatisering	138.320	153.897	136.259
Collectie en media	206.260	224.480	201.838
Specifieke kosten	18.172	25.222	32.530
Overige kosten	113.006	0	152.443
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Totaal lasten	2.116.722	1.986.534	2.126.982
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Resultaat boekjaar			
voor resultaat bestemming	<u><u>29.238-</u></u>	<u><u>0</u></u>	<u><u>39.085-</u></u>

Algemene toelichting

Algemeen:

De grondslagen voor de bepaling van het vermogen en het resultaat zijn ten opzichte van het voorgaande jaar niet gewijzigd. De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's.

Vergelijkende cijfers:

De cijfers van het vorig boekjaar zijn geherrubriceerd indien nodig om de vergelijkbaarheid met het boekjaar mogelijk te maken.

Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving:

De jaarrekening is opgesteld volgens Richtlijn C1 "Kleine Organisaties zonder winststreven" van de Raad voor de Jaarverslaggeving en waar mogelijk met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Grondslagen voor de verslaglegging

Algemeen:

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Tenzij bij de betreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden meegenomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling

Algemeen:

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen ervan naar de stichting zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

Materiële vaste activa:

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen historische kostprijzen, onder aftrek van de op de geschatte economische gebruiksduur gebaseerde cumulatieve afschrijvingen. De eerste afschrijving vindt plaats vanaf het moment van ingebruikname.

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd, indien zij de gebruiksduur van het object verlengen. Eventuele investeringssubsidies worden in mindering gebracht op de investering.

Vorderingen en overlopende activa:

De vorderingen en overlopende activa worden opgenomen tegen de nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid en hebben een looptijd korter dan 1 jaar, tenzij anders vermeld.

Vrij besteedbare reserve:

Aan de vrij besteedbare reserve wordt jaarlijks het exploitatieoverschot of -tekort toegevoegd respectievelijk onttrokken, dan wel aan de daartoe ingestelde bestemmingsreserves. De vrij besteedbare reserve heeft de functie van buffer voor onverwachte tegenvallers en functioneert dus ook als continuïteitsreserve.

Algemene toelichting

Bestemmingsreserve:

Afgezonderd vermogen, waarvan de beperktere bestedingsmogelijkheid door het bestuur is bepaald en deze ook weer door het bestuur kan worden opgeheven.

Voorzieningen:

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Grondslagen resultaat

Algemeen:

Bij de bepaling van de baten en lasten wordt het stelsel van baten en lasten toegepast. Baten worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn gerealiseerd. Baten worden alleen verantwoord als er een redelijke zekerheid bestaat dat toekomstige voordelen naar de stichting zullen toevloeien en dat deze voordelen betrouwbaar kunnen worden geschat. Dit houdt in dat alle kosten en opbrengsten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben.

Het exploitatieresultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengsten en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Subsidies:

De reguliere gemeentesubsidie komt volledig ten gunste van de exploitatie in het jaar waarop de subsidie betrekking heeft. De projectsubsidies worden naar rato van voortgang van het betreffende project ten gunste van de exploitatie gebracht.

Pensioenen:

Toegezegde bijdrageregeling.

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bedragen worden als last in de staat van baten en lasten opgenomen in de periode waarover de bedragen zijn verschuldigd.

WNT-verantwoording 2020 Stichting Bibliotheek aan den IJssel

Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op Stichting Bibliotheek aan den IJssel van toepassing zijnde regelgeving: het algemene WNT-maximum.

Het individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum in 2020 voor Stichting Bibliotheek aan den IJssel is € 178.890. Het weergegeven toepasselijke WNT-maximum per persoon of functie is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte. Uitzondering hierop is het WNT-maximum voor de leden van Raad van Toezicht; dit bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum.

Bezoldiging topfunctionarissen

Directeur-bestuurder:

Voor het jaar 2020 is de invulling van de functie van directeur-bestuurder bij de bibliotheek als volgt: Van 1-1-2020 t/m 31-12-2020 (2019: gehele jaar in dienst) is dit mevrouw A.J.A. Reijngoudt-Zonderop.

Bezoldiging:

- Brutoloon op jaarbasis, conform CAO Openbare Bibliotheken, bedraagt € 67.667 (2019: € 68.476), inclusief pensioen, sociale lasten, eindejaarsuitkering, vakantiegeld en belastbare kostenvergoedingen.
- De omvang van het dienstverband betreft 0,89 fte (2019 0,89 fte).
- De voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn betreft de werkgeversbijdrage pensioen en bedraagt € 10.031 (2019: € 9.559).
Saldo onverschuldigde betalingen en nog niet terug ontvangen is nihil.

Toezichthoudende topfunctionarissen, Raad van Toezicht:

- De heer R.C.G. Rijk voorzitter van 1-1-2020 t/m 31-12-2020 (2019:1-1 t/m 31-12), onbezoldigd.
- Mevrouw S. Koster, lid van 1-1-2020 t/m 31-12-2020 (2019: 1-1 t/m 31-12), onbezoldigd.
- Mevrouw M.L.C. Beke-Huiskes, lid van 1-1-2020 t/m 31-12-2020 (2019: 1-1 t/m 31-12), onbezoldigd.
- De heer F.B.G. Grobben, lid van 1-1-2020 tot 01-03-2020 (2019: 1-6 t/m 31-12), onbezoldigd.
- Mevrouw F.A. Snel, lid van 1-1-2020 t/m 31-12-2020 (2019: 1-6 t/m 31-12), onbezoldigd.

Er zijn geen uitkeringen gedaan wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2020 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden. Er zijn in 2020 geen ontslaguitkeringen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.